



HJ11103

Rakuten Mobile

スタートガイド

法人のお客様

楽天モバイル法人プランをご利用いただきありがとうございます。

本書を見ながら楽天回線の開通や

Rakuten Link Officeアプリの設定を進めてください。



事前にご確認ください

現在の電話番号をそのままご利用される方

(他社から乗り換え／旧楽天モバイル法人プランからの移行)

「MNP転入手続き」が必要です

ご利用開始までの流れ

購入製品に応じて、該当する手続きや設定を行ってください。



！ご注意ください

iPhoneをご利用の方は必ず以下の操作を行ってください。
操作方法は各ステップでご案内しております。

- ✓ 最新のソフトウェアへアップデート
- ✓ NTTドコモ・au・ソフトバンク以外で利用されていた場合、APN構成プロファイルの削除
- ✓ キャリア設定アップデート

現在の電話番号をそのままご利用いただくには
MNP転入手続きが必要です。

国内無料通話をご利用いただくには
国内通話かけ放題の設定(Rakuten Link Officeアプリの設定)が必要です。

※Rakuten Link Officeを利用しない通話や、一部の番号への通話は有料となります。

ご利用開始後の知りたいこと・疑問を解決

アプリの使い方
Rakuten Link Officeアプリ

P.38

お困りごとマニュアル

P.54

STEP 1

スマートフォンの 事前確認・準備をする

お持ちのスマートフォンをご利用の方は、事前確認・準備を行います。
AndroidかiOSかで手順が異なるため、
ご利用のスマートフォンに応じたページにお進みください。

Androidスマートフォンをご利用の場合

P.04

iOS (iPhone) をご利用の場合

P.06

※スマートフォンとSIMカードのセットを購入された方は、STEP1は不要です。
ご利用の電話番号に応じたページにお進みください。
現在の電話番号をそのままご利用 P.11へ進む
新しい電話番号をご利用 P.13へ進む

! 重要

楽天回線対応製品以外の動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。
- OSやソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

Androidの場合

1 ソフトウェアアップデートが必要な 下記の表で確認する

！重要 楽天モバイル以外で購入したAndroidスマートフォンは一部を除き、同じ製品名でもご利用いただけません。

楽天モバイルで販売していない楽天回線対応製品などの情報は
こちらをご確認ください。

<https://r10.to/hkgUjc>



楽天回線を利用するためにソフトウェアアップデートが必要な 過去の楽天モバイル取り扱い製品

| | |
|------------------------|-------------------------|
| AQUOS zero SH-M10 | AQUOS R2 compact SH-M09 |
| AQUOS sense2 SH-M08 | AQUOS sense plus SH-M07 |
| AQUOS R compact SH-M06 | AQUOS sense lite SH-M05 |
| HUAWEI P30 lite ※ | HUAWEI nova lite 3 ※ |
| Reno 10x Zoom | AX7 |
| R17 Pro | Find X |
| Aterm MR05LN | |

※ビルド番号のカッコ内の最初の4桁が「C635」の製品のみ

2 ソフトウェアアップデートが必要な場合は アップデートを行う

ソフトウェアアップデート手順の詳細はこちらのWebページにアクセスして
ご利用する製品名をタップしてください。

<https://r10.to/hbcQ73>



！ご注意 ソフトウェアアップデートは複数回必要な場合があります。
万が一の場合に備え、ソフトウェアアップデートの前に必ずデータのバック
アップをお取りください。

次のページに続く ➡

3 利用する電話番号を確認する

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

STEP 2 「MNP転入手続きをする」へ進む

P.11

➡ 新しい電話番号をご利用の方

STEP 3 「スマートフォンにSIMカードをセットする」へ進む

P.13

iOS (iPhone) の場合

1 お持ちのiPhoneが利用できるか下記の表で確認する

！重要 楽天回線をご利用いただくために最新のソフトウェアへアップデートしてください。

楽天回線をご利用いただくには、最新のソフトウェアへアップデートが必要です。ソフトウェアアップデートにはWi-Fi接続もしくはテザリング接続を行ってください。

| 動作確認が取れているiPhone | | |
|-------------------|-------------------|-----------------|
| iPhone 6s | iPhone 6s Plus | iPhone SE(第1世代) |
| iPhone 7 | iPhone 7 Plus | iPhone 8 |
| iPhone 8 Plus | iPhone X | iPhone XS |
| iPhone XS Max | iPhone XR | iPhone 11 |
| iPhone 11 Pro | iPhone 11 Pro Max | iPhone 12 |
| iPhone 12 Pro | iPhone 12 Pro Max | iPhone 12 mini |
| iPhone SE(第2世代) | iPhone 13 | iPhone 13 Pro |
| iPhone 13 Pro Max | iPhone 13 mini | iPhone SE(第3世代) |
| iPhone 14 | iPhone 14 Plus | iPhone 14 Pro |
| iPhone 14 Pro Max | | |

※iPhone 6s～iPhone SE(第2世代)はiOS 14.4/iPhone 13～iPhone 13 miniはiOS 15.0/iPhone SE(第3世代)はiOS 15.4/iPhone 14～iPhone 14 Pro MaxはiOS 16.0で動作確認しております。

※NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。

次のページに続く ➡

2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

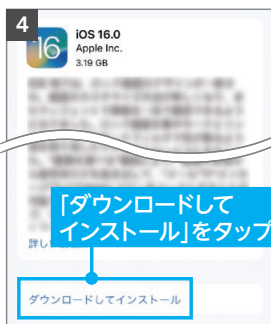
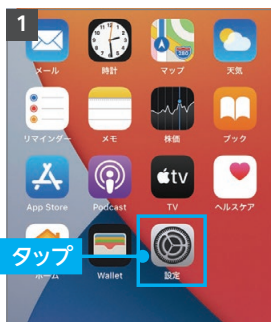
⚠️ご注意 ソフトウェアのバージョンは最新版にしてご利用ください。

iOSソフトウェアアップデートはApple社が提供します。万が一の場合に備え、ソフトウェアアップデートの前にiCloud、iTunesなどで必ずデータのバックアップをお取りください。iOSのアップデート方法およびバックアップ方法についてはApple社のiPhoneサポートページでもご確認いただけます。

iPhoneサポートページ
<https://r10.to/h6cnld>



iPhoneのソフトウェアアップデート手順



※タップ後は画面の案内に沿って操作を行ってください。

※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

次のページに続く ➡

3

APN構成プロファイルの削除を行う

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外で利用していた場合は、MNP転入手続き完了後に、APN構成プロファイルの削除を行ってください。



APN構成プロファイルを削除すると、現在の回線は利用できなくなります。

MNP転入手続きを行う場合、先にP.11の手続きを行ってください。



APN構成プロファイルの削除手順



次の手順より、iOSのバージョンによって手順が異なります。

該当するiOSの手順にお進みください。

iOS 14の場合 [次のページへ](#)

iOS 15以降の場合 [P.10へ](#)

次のページに続く ➡

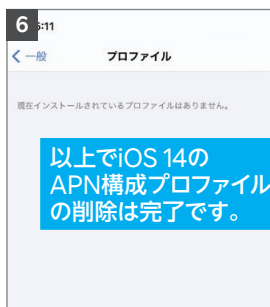
iOS 14の場合



※「プロファイルとデバイス管理」
と表示される場合もあります。



※パスワードを入力する場合があります。



※削除後、プロファイルが1つもない
場合には、手順 5 の画面に「プロ
ファイル」は表示されません。

※P.10の ④にお進みください。

次のページに続く ➡

iOS 15 以降の場合



※パスコードを入力する場合があります。



4 利用する電話番号を確認する

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

STEP 2 「MNP転入手続きをする」へ進む

次のページ

➡ 新しい電話番号をご利用の方

STEP 3 「スマートフォンにSIMカードをセットする」へ進む

P.13

STEP 2

MNP転入 手続きをする

現在の電話番号をご利用される方に必要な手続きです。

Androidスマートフォンをご利用の方も、iOS (iPhone) をご利用の方も、共通の手順です。

※新しい電話番号をご利用される方はP.13の「STEP3 スマートフォンにSIMカードをセットする」へお進みください。

⚠️ ご注意

MNP転入手続きは、ご契約担当者様が行ってください。

旧楽天モバイル法人プランからの移行の方は以下をご確認ください。

- 楽天でんわを含む各オプションは自動解約となります。
 - ・国内通話がかけ放題になるRakuten Link Officeアプリ(P.32)をご利用ください。
- プラン変更(移行)前のデータ残量は、楽天回線移行後のプランには引き継ぎません。
- プラン変更(移行)前に発生した料金の詳細は管理コンソールでご確認ください。

⚠️ ご注意

受付完了時間によりMNP転入完了時間が異なります。
また、MNP転入が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。

■ my 楽天モバイル Officeからお手続きいただく場合

お持ちのパソコンから my 楽天モバイル Officeにログインのうえ、お手続きください。
ログイン後の手順は以下QRコードよりご確認ください。

| 受付時間 | MNP転入完了時間 |
|-------------|-----------|
| 9:00～15:00 | 当日中 |
| 15:01～翌8:59 | 翌9:00以降 |

※商品の受け取り直後や受付時間の直前に申し込むと、当日の開通手続きに間に合わず翌日開通となる場合があります。

my楽天モバイルOfficeを利用するMNP開通手続き方法はこちら
<https://r10.to/hu2xkB>



■ お電話で開通手続きをされる場合

引き続き利用される電話番号にて、以下番号にご連絡ください。

楽天モバイル法人コミュニケーションセンター

0800-805-1100 (電話受付可能時間：9:00～17:00)

※電話番号のお掛け間違いにより、一般の方へご迷惑をおかけする事象が発生しております。お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

| 受付時間 | MNP転入完了時間 |
|-------------|-----------|
| 9:00～15:00 | 当日中 |
| 15:01～17:00 | 翌9:00以降 |

! **重要** ご利用されていたスマートフォン(携帯電話)が通話不可になったことをご確認ください。

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外で利用していた方で、P.08の③で「APN構成プロファイルの削除」を行っていない場合は、ページに戻り削除手順を行ってください。

次のページに続く ➡

STEP 3

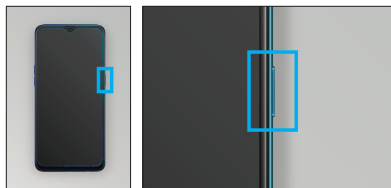
スマートフォンに SIMカードをセットする

楽天モバイルで利用するスマートフォンにSIMカードをセットします。スマートフォンに付属している取扱説明書も参照のうえ、進めてください。

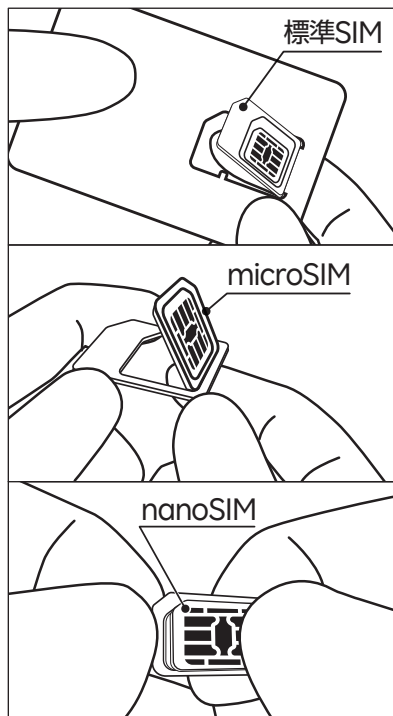
Androidスマートフォンをご利用の方も、iOS (iPhone) をご利用の方も、共通の手順です。

1 SIMカードを切り離し、セットする

※各手順の写真は「OPPO Reno A 128GB」のもので、
※製品に同封されている取扱説明書も併せてご確認ください。



- 1 本体の電源が切れていることを確認してください。
電源が入っている場合は、電源ボタンを長押しして電源をOFFにしてください。

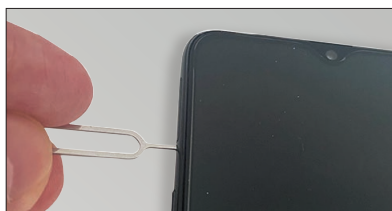


- 2 標準SIM部分を後ろから指で押し上げて切り離してください。
同様にmicroSIM部分を切り離し、さらにnanoSIM部分を切り離してください。

⚠️ ご注意

切り離すときに、金属部分を傷つけないようにご注意ください。切り離し作業中にSIMカードを破損してしまった場合は、SIMの再発行手続きが必要です。

次のページに続く ➡

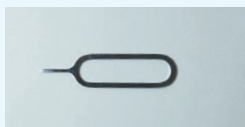


- 3** 製品に付属しているSIMピンを、本体側面のSIMカードトレイが差し込まれている箇所にある小さな穴に差し込み、出てきたSIMカードトレイを指で挟んで引き出してください。

※SIMピンが付属していない製品もあります。SIMカードトレイは製品によって取り出し方が異なります。下記 [ヒント](#) を参照ください。

ヒント SIMカードトレイの取り出し方

SIMピンを利用してSIMカードトレイを取り出す



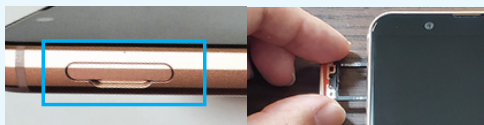
SIMピン
スマートフォンに同梱されているSIMピンを利用します。



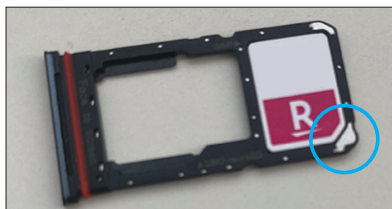
SIMカードトレイの穴
穴にSIMピンを差し込むと、SIMカードトレイが出てきます。指で挟んで引き出してください。

※必ずトレイが近くにあることをご確認ください。製品によりマイクなど穴が複数箇所ある製品もございます。

フタを開けてSIMカードトレイを取り出す

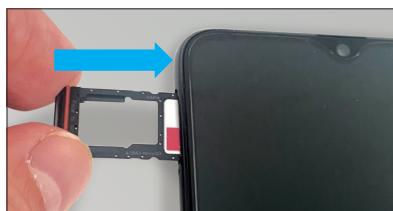


スマートフォンのフタを開けて、中にあるSIMカードトレイを取り出します。トレイを指で挟んで引き出してください。製品によっては、フタとSIMカードトレイが一体になっている場合もあります。

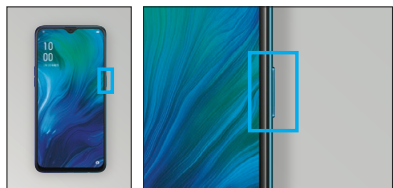


- 4** 手順2で切り離したSIMカードを、左の写真のように切り欠きの位置を合わせ、SIMカードトレイにセットしてください。

次のページに続く 



- 5 トレイを水平に保ったまま本体に差し込み、最後まで押し込んでください。



- 6 電源ボタンを長押しして電源をONにしてください。

2 お申し込み内容に応じた手順へお進みください

➡ スマートフォンとSIMカードのセットをご購入の場合

※新しいスマートフォンをご用意された場合もこちらです。

STEP
4

「スマートフォンの初期設定をする」へ進む

次のページ

➡ SIMカードのみをご購入の場合

STEP
5

「楽天回線の開通を確認する」へ進む

P.26

STEP 4

スマートフォンの 初期設定をする

新しいスマートフォンは初期設定が必要です。
AndroidかiOSかで手順が異なるため、
ご利用のスマートフォンに応じたページにお進みください。

Androidスマートフォンをご利用の場合

P.18

iOS (iPhone) をご利用の場合

P.21

※すでに初期設定済みのスマートフォンをご利用の場合は、P.26「STEP5 楽天回線の開通を確認する」へお進みください。

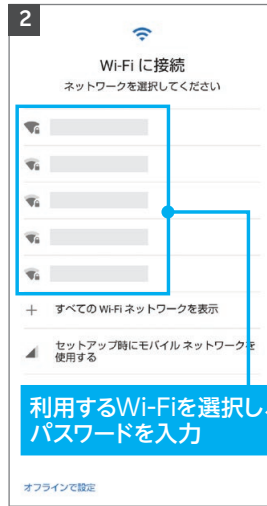
Androidの場合



初期設定手順

※画面は「AQUOS sense6」のものです。

※製品により表示される画面が異なりますので、画面の案内をよくご確認ください、設定してください。



※Wi-Fiに接続をしない場合は「オフラインで設定」をタップしてください。初期設定完了後も設定できます。

次のページに続く ➡

4

アプリとデータのコピー
アプリ、写真、連絡先、Google アカウントなど、移行する内容を選択できます。

**コピーしない場合は
タップ**

コピーしない

次へ

※コピーにはWi-Fiの接続が必要です。
※利用は必須ではありません。

5

Google
ログイン
Google アカウントでログインしましょう。
詳細

メールアドレスまたは電話番号

メールアドレスを忘れた場合

1 登録しているメールアドレスが電話番号を入力

2 タップ

スキップ

次へ

※ログイン後、Googleサービスの利用に同意してください。
※後で設定する場合、左下の「スキップ」をタップしてください。

6

端末のロック
端末を保護する方法を設定することで、他のユーザーが無断で使用することを防ぐことができます。

顔認証
登録した顔でロック画面を見てロック解除します

指紋認証
登録した指紋で指紋センサーに触れてロック解除します

顔認証、指紋認証の両方を設定
顔認証、または、指紋認証のいずれかの方法でロック解除します

ロックNo.、パターン、パスワードのみ

**1 利用する
端末保護方法を選択**

2 タップ

スキップ

次へ

※初期設定完了後でも設定できます。

7

セットアップを続行しますか？
続いて、スマートフォンのセットアップを完了しましょう。いったんここで中断して、後で完了できるようにリマインダーを受け取ることもできます。

タップ

続行

中断し、リマインダーを受け取る

8

Google アシスタント
Google に話しかけてみよう

音楽かけて

アシスタント機能は、同一の Google アカウントでログインしている機器の使用履歴などの情報を収集・学習して、使えば使うほど、より最適な検索結果を提示するようになります。

デバイスのアプリ情報
アシスタントや Google 検索を使用するときにインストール済みアプリとの連携

タップ

もっと見る

9

Google アシスタントで利用できる便利な質問やアクションをチェックしてみませんか

スマートフォンの設定が終わったら、Google アシスタントを利用してみましょう

「リマインダーを設定して」
「面白いこと言って」
「電話をかけて」

タップ

次へ

次のページに続く ➡

10

押すだけでアシスタントと会話
このボタンを押すと、アシスタントといつでも会話
できます。

タップ

次へ

11

**アシスタントが声を認識できる
ようにする**
画面が消えている状態でも、「Ok Google」と
話しかけるとアシスタントが応答し、あなた
の声を認識します。

利用しない場合はタップ
アシスタントはあなたの声を学習して、独自の
音声モデルを作成します。音声モデルはあなた
のデバイスにのみ保存されます。あなたの
声を正しく認識できるように、音声モデルが
学習されるまで、アシスタントはあなたの
声を認識できません。

利用する場合はタップ
後で Voice Match が必要なくなった場合は、
アシスタントの設定で簡単に削除できます。
Voice Match のセットアップ中に登録した
音声クリップを確認または削除するには、

スキップ 同意する

12

その他の項目を設定しますか？
設定できる項目は他にもあります。後で「設定」
からも確認できます。

設定する場合はタップ

設定しない場合はタップ

いいえ

※利用は必須ではありません。
※利用する場合は右下の「同意する」
をタップしてください。

※設定は必須ではありません。

13 **QUOS Homeの通知アクセス**

AQUOS Homeはアプリの通知がある場合、ア
プリアイコンに通知ドットを表示します。ま
た、アイコンを長押しすると通知の内容を確認
できます。これらの機能のために、AQUOS
Homeは通知へのアクセスを行います。

なお、AQUOS Homeは通知の内容を他のアプ
リと共有、および保存を行いません。

通知へのアクセスをOFFにする場合は、**【設定
変更】**

タップ

OK

14 **ホーム画面が
表示されることを確認**

P.26の **STEP 5** 「楽天回線の開通を確認する」へお進みください

Android | iOS
スマホの準備

M.N.D.
転入手続き

S.I.M.S.
セット

Android | iOS
初期設定

Android | iOS
楽天回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使用方

お困りの方
マニュアル

iOS (iPhone) の場合

！重要 楽天回線をご利用いただくには、最新のソフトウェアへアップデートが必要です。

初期設定中に「ソフトウェア・アップデート」の案内が表示された場合は、案内に沿ってアップデートを行ってください。ソフトウェアが最新か確認する方法はP.25の「**！重要** ソフトウェアのバージョン確認とアップデートについて」をご覧ください。

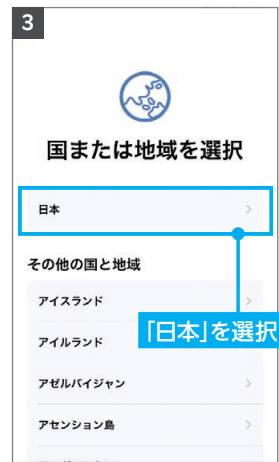
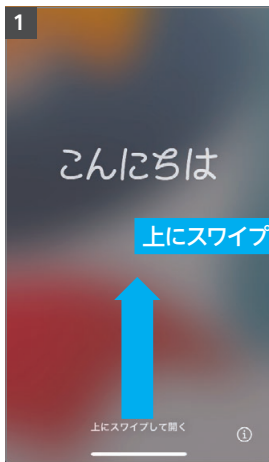


初期設定手順

※画面は一部を除き「iPhone 13」のものであります。

※設定時の選択によって、遷移する画面や表示内容が異なる場合があります。

画面の案内に沿って手続きを行ってください。



※モデルによってはホームボタンを押す場合があります。

次のページに続く ➡

4

こんにちは



クイックスタート

現在お使いのiPhoneまたはiPadをこのiPhoneに近づけると、サインインおよび設定が実行されます。

もう一方のiPhoneまたはiPadに、このiPhoneを設定するためのオプションが表示されない場合は、もう一方のデバイスにiOS 11以降が搭載されています。

使わない場合は「手動で設定」をタップ

手動で設定

5

文字入力および音声入力の言語

お住まいの地域では以下の言語が一般的によく使用されます。これらの設定を使用するようにお使いのiPhoneをセットアップすることができます。別々にカスタマイズすることも可能です。

優先する言語
日本語

キーボード
日本語かな
English (Japan)
絵文字

音声入力

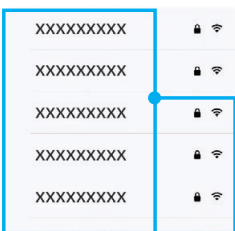
変更しない場合はタップ

続ける

設定をカスタマイズする

6

Wi-Fiネットワークを選択



利用するWi-Fiを選択し、パスワードを入力

※Wi-Fi環境がない場合は、テザリングをご利用ください。画面下部に「モバイルデータ通信回線を使用」が表示される場合は、そちらを利用してかまいません。

7

アクティベートが始まるのをしばらく待つ

iPhoneのアクティベートには数分かかります。



Appleは、AppleのサービスでiPhoneを識別し、アクティベートするために、お使いのiPhoneからハードウェア識別情報を収集します。

8

データとプライバシー

Appleの機能であなたの個人情報の使用が求められているときにこのアイコンが表示されます。

Appleが個人情報を収集するのは、機能を有効にする必要があるとき、サービスを提供する必要があるとき、またはユーザー体験をパーソナライズする必要があるときだけです。

Appleはプライバシーは基本的人権であると考えているため、Apple製品は個人情報の収集および使用を最小限にする、可能な限りデバイス上で処理をする、個人情報に関して透明性を提供しコントロールできるようにするという考え方に基づいて設計されています。

タップ

続ける

詳しい情報

9

Face ID

iPhoneで顔の固有な特徴を3次的に認識し、自動でロックを解除したり、Apple Payを利用したり、買い物をしたり、Appleのサービスにサブスクリプションの登録をしたりすることができます。

あとで設定する場合はタップ

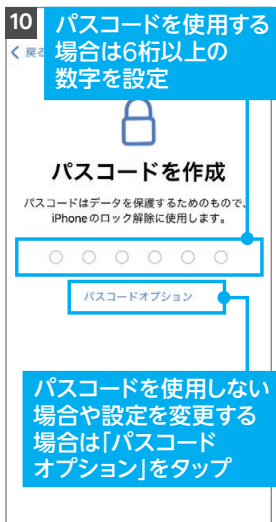
Face IDとプライバシーについて...

続ける

あとでセットアップ

※設定する場合は、「続ける」をタップし、画面の案内に沿って設定してください。
※モデルによっては「Touch ID」となる場合があります。

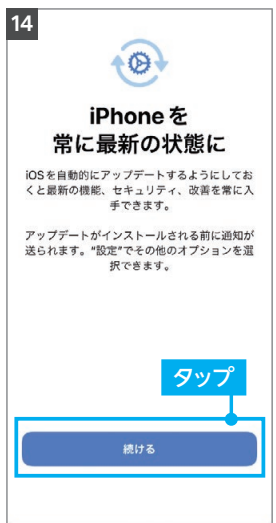
次のページに続く ➡



※パスワードを使用する場合は1回目のパスワード入力後、再入力が必要です。




※楽天IDではありません。



※利用する場合は「続ける」をタップしてください。

次のページに続く ➡

16



位置情報サービス

“位置情報サービス”により、“マップ”などのAppや“探す”などのサービスが、ユーザのおおよその場所を示すデータを収集して利用できるようになります。

位置情報サービスとプライバシーについて...

位置情報サービスをオンにする

位置情報サービスをオフにする

※利用する場合は「位置情報サービスをオンにする」をタップしてください。

17



Siri

Siriは話しかけるだけでやりたいことを手伝ってくれます。また、Appやキーボードを使用している際には、話しかけなくてもSiriが提案を出してくれたりします。

Siriを使用するには、サイドボタンを押したままにするか、“Hey Siri”と言います。

あとで設定する場合はタップ

続ける

あとで“設定”でセットアップ

AppleはSiriに対する機種の秘密保護を確保して、この機種の一部をレビューする場合があります。Siriを使用すると、ロックエントを記録するために、音声入力の内容、“Hey Siri”などの言葉を録音し、位置情報などAppleで提供されるデータはお使いのApple IDには関連付けられません。Siriについて...

※設定する場合は「続ける」をタップしてください。

18



スクリーンタイム

画面を見ている時間についての週間レポートを
見たい場合は、スクリーンタイムをオンにしてください。

あとで設定する場合はタップ

続ける

あとで“設定”でセットアップ

※設定する場合は「続ける」をタップしてください。

19



iPhone 解析

iPhoneの使用状況データの解析を可能にすることで、Appleの製品およびサービスの向上にご協力いただけます。これはあとから“設定”で変更できます。

すべての解析はデフォルトで共有されるようなプライバシー保護技術を使用して行われ、あなた個人またはお使いのアカウントに関連づけられることはありません。

デバイス解析とプライバシーについて...

Appleと共有

共有しない

※共有する場合は「Appleと共有」をタップしてください。
※次の案内で「True Toneディスプレイ」と表示されたら「続ける」をタップしてください。

20

外観モード

外観モードでライトまたはダークを選択してiPhoneが自動的に切り替わります。

① どちらかをタップ

ライト

ダーク

続ける

② タップ

※設定状況によって、ソフトウェア・アップデート画面へ進む場合があります。

21

拡大表示

iPhoneの画面を拡大表示したい場合は、標準表示から拡大表示に切り替えます。これは“設定”でいつでも変更できます。

① どちらかをタップ

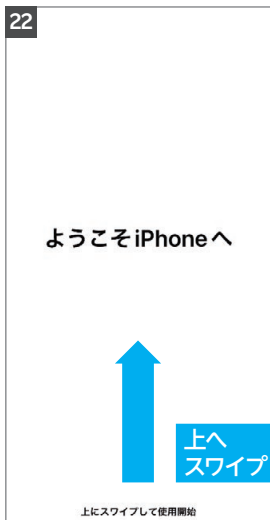
② タップ

標準

拡大

続ける

次のページに続く ➡



※モデルによってはホームボタンを押す場合があります。

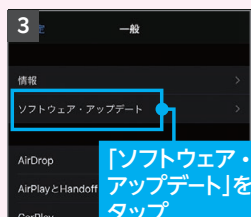


⚠️ ご注意

設定状況により、「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示される場合があります。表示された際は「アップデート」をタップしてください。詳細はP.29の**⚠️ 重要**をご確認ください。

⚠️ 重要 ソフトウェアのバージョン確認とアップデートについて

ソフトウェアのバージョンは、以下の手順で確認できます。最新でない場合、アップデートが案内されます。「ダウンロードしてインストール」をタップし、画面の案内に沿ってダウンロードとインストールを行ってください。



P.26の **STEP 5** 「楽天回線の開通を確認する」へお進みください

STEP 5

楽天回線の開通を 確認する

楽天回線が利用できることを確認する手順です。
ご利用製品に応じたページへお進みください。

Androidスマートフォンをご利用の場合

P.27

iOS (iPhone) をご利用の場合

P.29

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.31の **ヒント** をご確認ください。

Android | iOS
スマホの準備

M.N.A.
転入手続き

S.I.M.S.
セット

Android | iOS
初期設定

Android | iOS
楽天回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

お問い合わせ
メール

Androidの場合



楽天回線の開通確認手順

楽天回線対応製品にSIMカードをセットすると、自動的に楽天回線が開通します。
下記手順で開通していることを、ご確認ください。

※画面は「OPPO Reno A 128GB」のものです。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.31の **ヒント** をご確認ください。

次のページに続く ➡



APN設定を行う場合(動作保証対象外)



楽天モバイルで購入された製品はAPN設定を行う必要はありません。

STEP1で楽天回線対応製品に該当しなかったAndroidスマートフォンでも、APN設定を行うことで楽天モバイルの一部機能をご利用いただける場合があります。ただし当社の動作保証外となります。

APN設定方法(Android)の詳細は以下をご確認ください。

APNの設定方法

<https://r10.to/hMIGeM>



APN情報

| | | | |
|------|----------------|---------------|--------------|
| APN名 | 楽天(rakuten.jp) | APNタイプ | default,supl |
| APN | rakuten.jp | APNプロトコル | IPv4/IPv6 |
| MCC | 440 | APNローミングプロトコル | IPv4/IPv6 |
| MNC | 11 | PDPタイプ | IPv4/IPv6 |

※製品によっては上記APN情報にてテザリングがご利用にならない可能性があります。
その場合は、APNタイプに「,dun」の追加入力をお願いします。

設定完了後はWi-FiをOFFにして、WebブラウザアプリでWebページが表示されることをご確認ください。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.31の **ヒント** をご確認ください。

P.32の

STEP
6

「国内通話かけ放題の設定をする」へ
お進みください

iOS (iPhone) の場合



楽天回線の開通確認手順

※画面は「iPhone 12 mini」のものです。



ヒント 開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合があるので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。

重要 「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示された場合、必ず「アップデート」をタップしてください。

SIMカードを挿入すると、「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示される場合があります。必ず「アップデート」をタップしてください。ポップアップが表示されない、または誤って「今はしない」をタップした場合は、ホーム画面から「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、再度表示されるので、「アップデート」をタップしてください。



ご利用するモデルにより、パートナー回線からの切り替え方法が異なります。次のページの「**重要** パートナー回線から楽天回線の切り替え方法について」をご確認ください。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.31の **ヒント** をご確認ください。

次のページに続く ➡

！重要 パートナー回線から楽天回線への切り替え方法について

パートナー回線エリアから楽天回線エリアに移動しても回線が切り替わらない場合は、以下の方法をお試しください。

| モデル名 | 自動切替 | 楽天回線への切り替え方法 |
|--|------|--|
| iPhone 12/12 Pro/12 Pro Max/12 mini iPhone 13/13 Pro/13 Pro Max/13 mini iPhone SE(第3世代) iPhone 14/14 Plus/14 Pro/14 Pro Max | ○ | 自動で切り替わらない場合、以下の方法を行ってください。 ・モバイルデータ通信をOFF、約10分待ちモバイルデータ通信をON |
| iPhone XR/XS/XS Max iPhone 11/11 Pro/11 Pro Max iPhone SE(第2世代) | × | ・機内モードのON/OFF ・本体の再起動 |
| iPhone X/iPhone 8/8 Plus iPhone 7/7 Plus iPhone SE(第1世代) iPhone 6s/6s Plus | × | ・楽天回線のみつながるエリアへ移動 |

※楽天回線エリアであっても電波が届きにくいなど、その場所の環境によっては、楽天回線に接続できない場合があります。

P.32の **STEP 6** 「国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください



ヒント 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

一度、電源を落とし、再度電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON / OFF

Wi-Fiや機内モードを一度ONにし、再度OFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】

MNP転入手続きの確認

MNP転入手続きのお電話はお済みですか？ P.11の「STEP2 MNP転入手続きをする」を参考に手続きを行ってください。



SIMカードの抜き差し

P.15の手順③を参考に、本体の電源を切り、SIMカードトレイを一度抜き、再度しっかり差し込んでください。



最新のソフトウェアにアップデート

お持ちの楽天回線対応製品をご利用の場合、対応のソフトウェアバージョンまでアップデートを行う必要があります。Androidの場合はP.04、iPhoneの場合はP.06を参考にアップデートを行ってください。



APN構成プロファイルの削除 [iPhone限定]

NTTドコモ・au・ソフトバンク以外でiPhoneをご利用されていた場合は、P.08の③を参考にプロファイルの削除を行ってください。



キャリア設定のアップデート [iPhone限定]

誤ってキャリア設定アップデートをスキップしてしまった場合は、P.29の❗重要を参考に、手動でアップデートを行ってください。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

上記で解決しない場合は、コミュニケーションセンターへお問い合わせください。

楽天モバイル法人コミュニケーションセンター

電話番号

0800-805-1100

(電話受付可能時間：9:00～17:00)

STEP 6

国内通話かけ放題の 設定をする (Rakuten Link Officeアプリの設定)

! 重要

楽天モバイル法人契約の「国内通話かけ放題」は
Rakuten Link Officeアプリのご利用が必須となります。
必ず設定を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.36の
💡 ヒント をご確認ください。

ここまでの設定をすべて行っていただきますと
ご利用前の準備は完了です

Android | iOS
スマホの準備

M.N.A.
転入手続き

S.I.M.S.
セット

Android | iOS
初期設定

Android | iOS
楽天回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

特約サービス
マニュアル



重要

必ずRakuten Link Officeアプリをインストールして設定を行ってください。Rakuten Linkアプリは個人のお客様向けサービスであり、法人契約ではご利用いただけません。

Androidスマートフォンをセットで購入された方は、Rakuten Linkアプリがすでにインストールされている場合があります。

Rakuten Linkアプリはホーム画面上での非表示を推奨しています。

詳細は以下をご確認ください。

[[Rakuten Link Office]Rakuten Linkアプリをホーム画面から非表示にする方法を教えてください(Rakuten Link Officeアプリのみホーム画面に残す場合)]

<https://r10.to/h5R8ah>



| | Rakuten Link | Rakuten Link Office |
|---------|---|---|
| 対象の利用者 | 楽天モバイル回線ご契約の個人のお客様 | 楽天モバイル法人プランご契約のお客様 |
| アプリアイコン |  |  |

※Rakuten Link OfficeアプリとRakuten Linkアプリ間での通話、メッセージのやりとりは可能です。



重要

Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。



ヒント

アンテナマークが表示されていない場合は、「P.26[STEP5 楽天回線の開通を確認する]」をご確認ください。

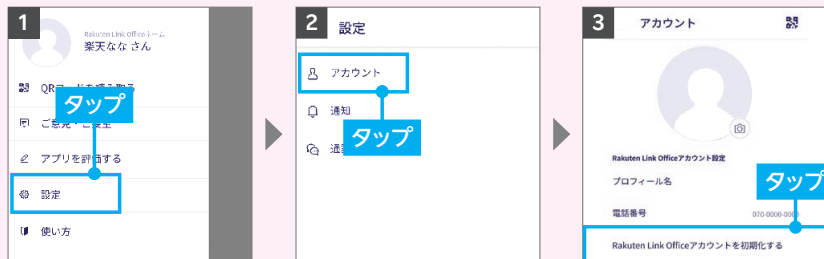
次のページに続く ➡

▲ご注意

社員間で回線の引き継ぎを行う場合は、
必ずアカウントの初期化を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリ内、メニューの設定からアカウントの初期化が可能です。

※メニュー画面はAndroidのもので、※画面はバージョンによって異なる場合があります。



Rakuten Link Officeアプリの設定手順

※画面はバージョンによって異なる場合があります。※画面はAndroidのもので、

1

下記QRコードよりアプリをインストールしてください。

すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

Android



※QRコードが読み込めない場合はGoogle Playにて「Rakuten Link Office」と検索してください。

iOS (iPhone)



※QRコードが読み込めない場合はApp Storeにて「Rakuten Link Office」と検索してください。



重要 アプリが最新版でない場合正しく機能しない場合があります。

2

Rakuten Link Officeユーザー同士はもちろん、他のスマホや固定電話へも電話をかけられます。国内でも海外でも便利に音声通話をご利用頂けます。(海外通話に関して一部制限がございます。ご了承ください。)

Rakuten Link Officeを利用するには、Rakuten Linkの個人情報保護方針及びRakuten Link Officeコミュニケーションサービス利用規約への同意が必要です。

同意してはじめる

タップ

3

通信サービスの品質の向上、お客様のニーズにあった最適な当社グループその他の第三者の広告配信、サービス及び情報を提供するため、当社が位置情報を取得し、当該目的に位置情報を利用します。本項目に同意いただかなくも、

次へ

タップ

※「次へ」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」「許可しない」のいずれかを選択してください。
※「許可しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

4

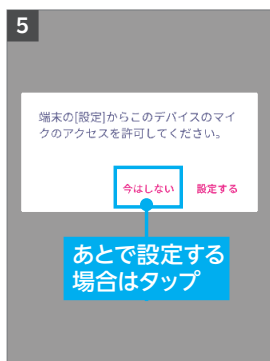
を快適・便利にするためのお客様のコミュニケーションに関する情報をプライバシーに配慮して安全に活用する取り組みを推進し、災害や、お変換に最適な楽天グループ、その他第三者

同意しない 同意する

どちらかをタップ

※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

次のページに続く ➡



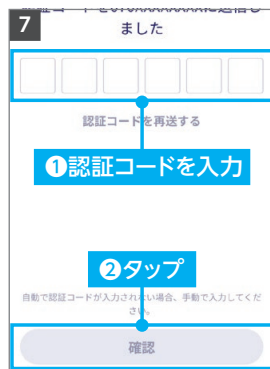
※設定する場合は、「設定する」をタップし、画面の案内に沿って設定を行ってください。

重要

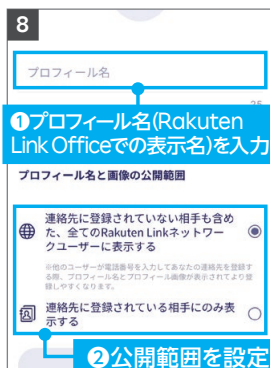
マイクあるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。



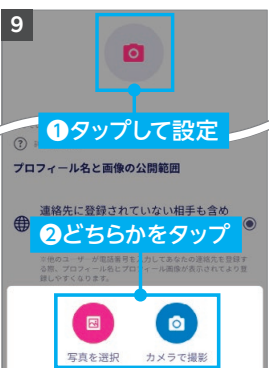
※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。



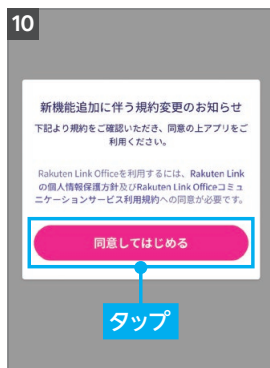
※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し「確認」をタップしてください。



※プロフィール名は設定後も変更可能です。



※設定した画像は、他Rakuten Link Officeアプリご利用者の画面で表示されます。公開範囲は同画面内で設定可能です。
 ※画像の設定は必須ではありません。
 ※画像は設定後も変更可能です。



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.36の **ヒント** をご確認ください。アプリの使い方はP.38よりご案内しております。

以上でご利用前の準備はすべて完了です



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合の対処方法



ネットワークの確認

アンテナマーク (LTE/4G/5G) が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.26「STEP5 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



アプリのアップデート

Rakuten Link Officeアプリは最新版にアップデートしてください。



アプリの再インストール

Rakuten Link Officeアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。

※Rakuten Link Officeアプリをアンインストールする場合、必ずログアウトを行ってからアンインストールしてください。ログアウトせずにアンインストールした場合、着信またはメッセージを受信できなくなる場合があります。誤ってログアウトせずにRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてしまった場合は、「Google Play」もしくは「App Store」よりRakuten Link Officeアプリを再インストールし、ログアウトしてからRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてください。



ご利用製品の確認

Rakuten Link Officeアプリ対応製品をご確認ください。

- ・Androidの場合、**Android10以降**を搭載した楽天回線対応製品でご利用いただけます。
- ・iPhoneの場合、楽天回線をご利用中の**iOS 14.5以降**を搭載した、iPhone 6s以降のモデルで動作確認が取れています。iPhone 6以前に発売されたiPhoneのモデルは、Rakuten Link Officeアプリ動作保証対象外です。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

上記で解決しない場合は、コミュニケーションセンターへお問い合わせください。

楽天モバイル法人コミュニケーションセンター

電話番号

0800-805-1100

(電話受付可能時間：9:00～17:00)

アプリの使い方& お困りごとマニュアル

Rakuten Link Officeアプリの使い方

P.38

お困りごとマニュアル

P.54

Rakuten Link Officeアプリの使い方

Android | iOS
スマホの準備

M.N.A.
転入手続き

S.M.S.
セット

Android | iOS
初期設定

Android | iOS
楽々回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

Rakuten Link
Officeアプリの使い方

お困りの方
はこちら



Rakuten Link Officeアプリを利用すると日本国内への通話(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)が無料です。

他のスマホや固定電話への国内通話



無料

海外※から日本国内への通話



無料

※海外の対象国と地域で利用可能



重要

iOS版Rakuten Link Officeアプリでは、音声通話の着信・SMS送受信など一部仕様が異なります

- Rakuten Link Officeアプリを利用されない方との通話に関する詳細はP.45,46をご確認ください。
- Rakuten Link Officeアプリを利用していない方とのSMSの送受信はできません。詳細はP.52,53をご確認ください。
- Rakuten Link Officeアプリを利用しても、海外の対象国と地域への通話およびSMSは、OS標準の電話・メッセージアプリを利用した場合と同じく、所定の通話・送信料が発生します。

※Rakuten Link Officeアプリ利用者同士は無料

※SMSの送受信はAndroid版のみ対応

次のページに続く ➡

ログイン後に表示される画面について



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

各アイコンから様々なサービスの利用・設定が行えます。

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

- 1 メニューの表示
- 2 ナビゲーションメニュー
左から、連絡先、通話 (P.41 参照)、メッセージ (P.47 参照)、留守番電話の表示



メニュー画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

- 1 連絡先QRコードの読み取り画面・自身の連絡先QRコードの表示
Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の連絡先交換にご利用できます。
- 2 改善要望フォームへ移動
- 3 アプリストア、または改善要望フォームへ移動
- 4 Rakuten Link Officeアプリの設定変更
詳細はP.40をご確認ください。
- 5 Rakuten Link Office初期設定方法のWebページへ移動
- 6 お客様サポートのWebページに移動
- 7 本アプリについて
利用規約、個人情報保護方針、ライセンス情報、アプリバージョンの確認ができます。
- 8 アプリのログアウト



設定画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

1 アカウント

プロフィール名・プロフィール画像・プライバシー設定(位置情報はアプリの設定画面へ移動、サービス向上のための情報利用はタップでON/OFF)ができます。

2 通知

メッセージの通知や通知時の表示をタップでON/OFFができます。

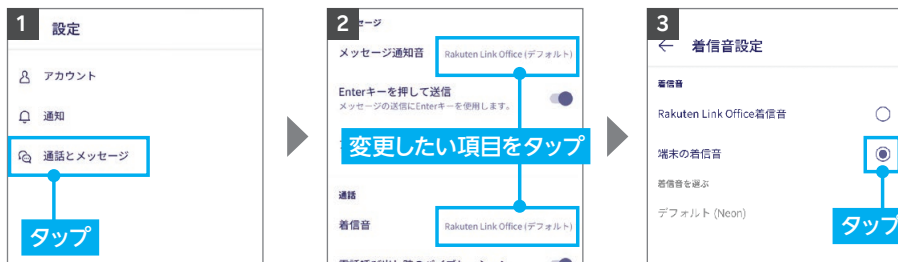
※メッセージの通知設定は、Android版のみ可能です。iPhoneをご利用の場合は、「設定」アプリから設定をお願いいたします。

3 通話とメッセージ

連絡先の同期や留守番電話の設定などができます。Android版のみメッセージ通知音、通話の着信音を変更できます。

メッセージ通知音・通話の着信音を変更する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。 ※設定できるのはAndroid版のみです。



※初回タップ時はファイルへのアクセスが発生するため、「許可」をタップしてください。

⚠️ ご注意 着信音の設定について

- 設定した着信音は、Rakuten Link Officeアプリからログアウトすると初期化されます。ログアウトした場合は再設定をお願いいたします。
- 個々の連絡先に対して別の着信音を設定することはできません。
- 以下の設定をしている場合、着信音が鳴りません。ご利用の際は、該当する設定の解除をお願いいたします。
 - ・製品の「設定」による着信音量OFF
 - ・他アプリの設定による着信音量OFF
 - ・製品の「設定」によるマナーモード設定
 - ・パワーセーブモード時(一部製品のみに)



通話画面でできること

⚠️ ご注意 Rakuten Link Officeアプリの通話ご利用にあたっての注意事項

- Bluetoothイヤホンマイクでの通話には対応しておりません。通話できた場合でも、当社の動作保証対象外となります。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiのみに接続した状態では、非通知で発信されます。番号を通知したい場合、楽天回線へ接続してください。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiに接続した状態で電話が着信した場合、非通知の着信となります。非通知の着信を解除するには、Wi-Fi接続を切ってください。
- iOS版では、Rakuten Link Office以外からの着信はOS標準の電話アプリとなります。



① 連絡先の検索

② 通話履歴

プロフィール画像の右下に📞が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者、またはRakuten Linkアプリ利用者です。

③ ダイヤルパネル

④ 留守番電話の確認・設定画面へ移動

⚠️ ご注意 このアイコンから進む画面で確認する場合は無料ですが、1417発信によるご確認は有料となります。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

次のページに続く ➡

通話履歴から電話をかける



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

重要

iOS版では、Rakuten Link Officeアプリを利用していない方からの電話はiOS標準の電話アプリに着信します。

そのまま折り返し電話をかけると有料になりますので、ご注意ください。

⚠️ ご注意 OSごとの通話着信履歴の残り方

Rakuten Link Officeアプリはご利用するスマートフォンのOSによって、着信履歴の残り方が異なります。

| | | 着信側 | |
|-----|---------------------|---------------------|---------------------|
| | | Android版 | iOS版 |
| 発信元 | Rakuten Link Office | Rakuten Link Office | Rakuten Link Office |
| | OS標準の電話アプリ | | OS標準の電話アプリ |
| | 固定電話 | | |
| | 災害時優先電話* | OS標準の電話アプリ | |

※災害時の援助、復旧や公共の秩序を維持するため優先して発信できる番号です。

⚠️ ご注意 保存期間を過ぎた通話履歴とメッセージ履歴は削除されます。*1*2

また、削除された通話履歴とメッセージ履歴は復元することができません。

お手数ですが、保存が必要なデータに関しましては、お客様ご自身にて画面を保存する等のご対応をお願いいたします。

- 通話履歴：通話の発着信日を起算日として180日間
- メッセージ履歴：メッセージの送受信を起算日として730日間

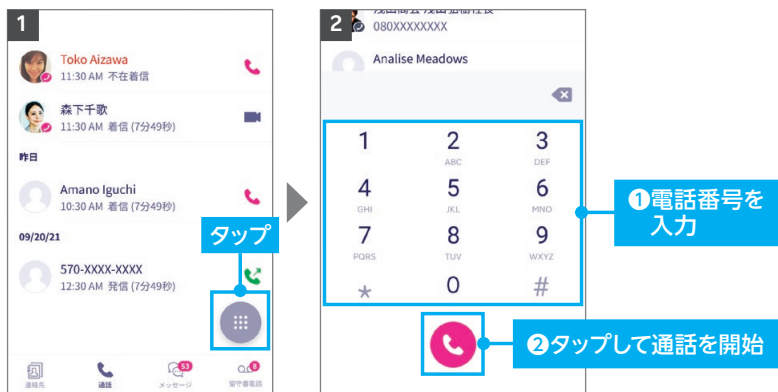
※1 Rakuten Link Officeアプリの通話履歴とメッセージ履歴はクラウドサーバー上のみ保存されており、ご利用中の製品には保存されていません。

※2 保存期間の経過後、再ログインをおこなうと Rakuten Link Officeアプリ上から通話履歴とメッセージ履歴が削除されます。

次のページに続く ➡

電話番号を入力して電話をかける

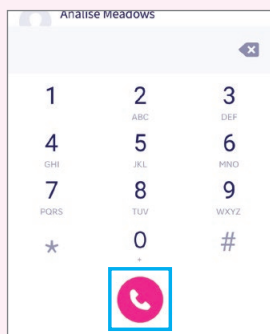
※画面はバージョンによって異なる場合があります。



⚠️ ご注意 電話番号入力時にRakuten Link Officeアプリを利用しているか、ご確認ください。

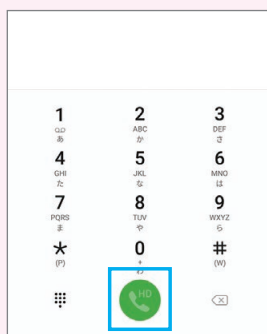
Rakuten Link Officeアプリの電話番号入力画面は受話器ボタンの色が「マゼンタ」です。OS標準の電話アプリで発信すると所定の通話料がかかります。

※OS標準の電話アプリの電話番号入力画面はHUAWEI P30 liteのものです。



○ Rakuten Link Office
アプリの電話番号入力画面

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

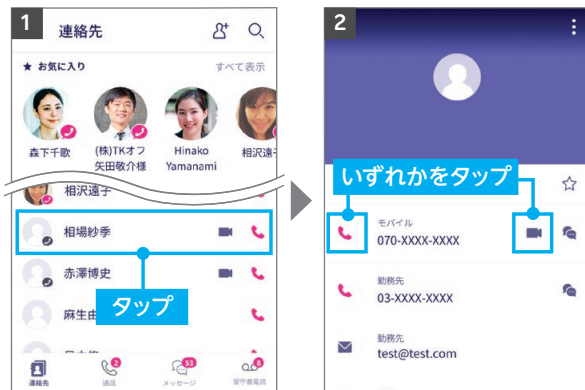


✕ OS標準の電話アプリの
電話番号入力画面

次のページに続く ➡

連絡先から電話をかける

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



【ご注意】 ビデオ通話について

相手がRakuten Link Officeアプリを利用している場合のみ表示されます。

※Android版限定の機能です。
iOS版では表示されません。

次のページに続く ➡

留守番電話を確認する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



⚠️ ご注意 ※留守番電話を確認する際に「1417」にダイヤルして再生した場合、所定の通話料がかかります。
※スマートフォン本体の設定では、留守番電話をOFFにできませんので、ご注意ください。

⚠️ ご注意 Rakuten Link Officeアプリを利用されない方との通話料金※

| | | Android版 | iOS版 |
|------|-----------------|-------------------------|--|
| 発信料金 | 日本から日本の電話番号へかける | 無料 | 無料 |
| | 海外から日本の電話番号へかける | 無料 ^{*1} | 無料 ^{*1} |
| | 日本から海外の電話番号へかける | 国・地域別従量課金 | 国・地域別従量課金 |
| | 海外から海外の電話番号へかける | 国・地域別従量課金 ^{*1} | 国・地域別従量課金 ^{*1} |
| 着信料金 | 日本で電話をうける | 無料 | Rakuten Link Officeでは着信できません。iOS標準の電話アプリでの着信となります。 ^{*2} |
| | 海外で電話をうける | 無料 ^{*1} | Rakuten Link Officeでは着信できません。iOS標準の電話アプリでの着信となります。 ^{*2} |

次のページに続く ➡

※ (0570) などから始まる他社接続サービス、一部特番 (188) への通話については、無料通話の対象外となります。

Rakuten Link Officeアプリを利用しても通話料が発生する
主な電話番号はこちら
<https://r10.to/hUJQPI>



※1 Rakuten Link Officeアプリを利用した場合、海外の対象国と地域からのみ発着信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※2 iOS標準の電話アプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ着信が可能となり、国・地域別従量課金となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ着信可能となります。

国・地域別従量課金の詳細はこちら
<https://r10.to/h6015D>



⚠️ ご注意 料金が発生するケースについて

- Rakuten Link Officeアプリを利用しない通話やSMSは有料となります。

国内通話→**20円(税込22円)** / 30秒

国内SMS→**3円(税込3.3円)** / 70文字(全角)

- Rakuten Link Officeアプリを利用しても、**海外の対象国と地域への通話およびSMSは、OS標準の電話・メッセージアプリを利用した場合と同じく、所定の通話・送信料が発生します。**

※Rakuten Link Officeアプリ利用者同士は無料

※SMSの送受信はAndroid版のみ対応

通話料金の詳細はこちら
<https://r10.to/h8maQr>



※海外での通話は海外の対象国と地域からのみ発着信可能(iOS版は発信のみ対応)となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※Rakuten Link Officeアプリから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。

※Rakuten Link Officeアプリを利用した場合の通話・メッセージは、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。



メッセージ画面でできること



1 メッセージを検索

キーワードを入力し、宛先や会話を検索できます。

2 会話履歴

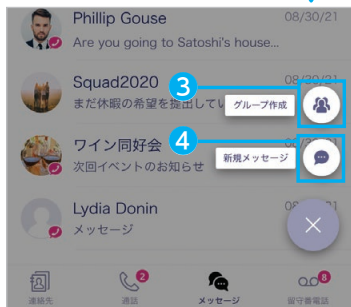
メッセージのやりとりをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に🗨️が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者またはRakuten Linkアプリ利用者です。

3 グループ作成

操作の詳細は次のページの「新しいグループを作成する」をご確認ください。

4 新規メッセージ

メッセージ送信の他、画像や動画などのファイル送信ができます。操作の詳細はP.50の「新規メッセージを作成する」をご確認ください。



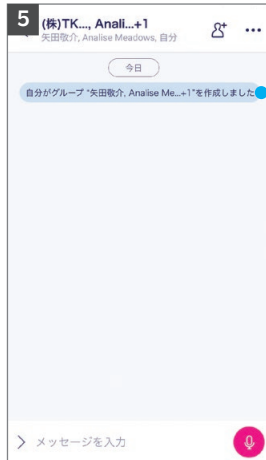
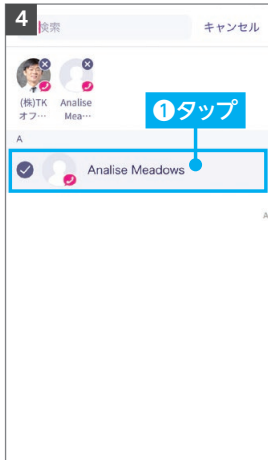
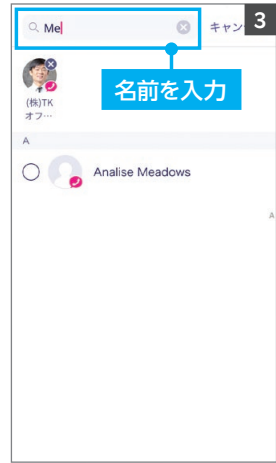
※画面はバージョンによって異なる場合があります。

次のページに続く ➡

新しいグループを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

注意 Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の場合のみ、ご利用いただけます。



次のページに続く ➡

Android | iOS
スマホの準備

MNA
転入手続き

SMS
セット

Android | iOS
初期設定

Android | iOS
楽々回線開通確認

Rakuten Link
Officeアプリの設定

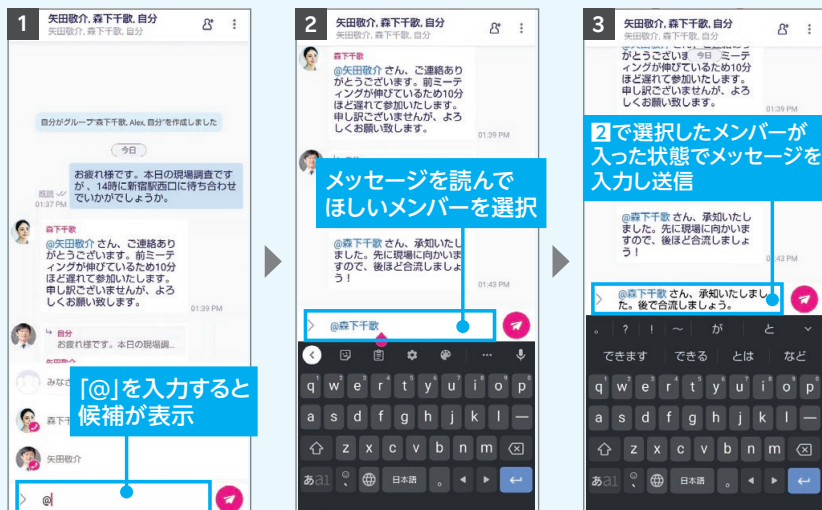
Rakuten Link
Officeアプリの使い方

お困りの方
マニュアル

💡 ヒント メンション機能を利用する

グループメッセージでは、特定のメンバーやグループ全体を指定してメッセージを送ることができます。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



次のページに続く ➡

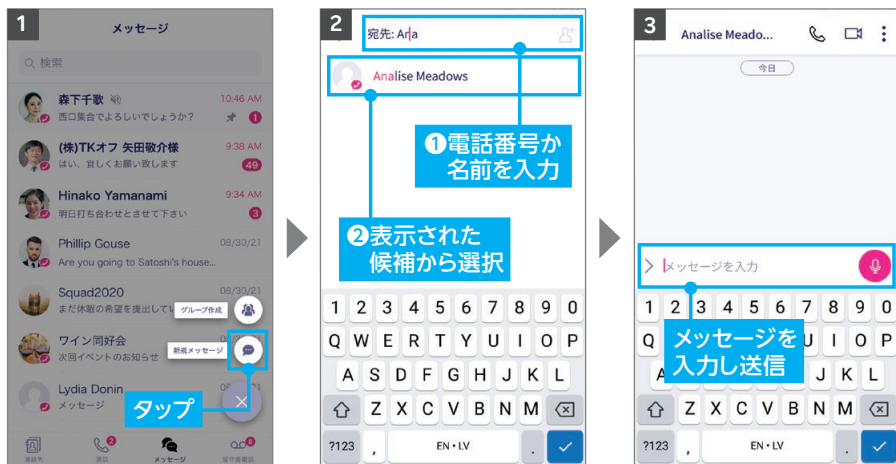
新規メッセージを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



相手がRakuten Link OfficeアプリまたはRakuten Linkアプリを利用していない場合、iOS版ではiOS標準のメッセージアプリでの送受信となります。

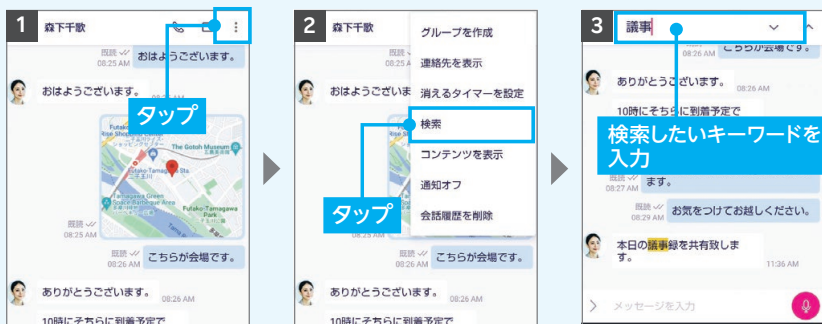
AndroidではSMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。



メッセージのキーワード検索をする

メッセージ画面でキーワード検索ができます。キーワードを含むメッセージがあれば検索結果として表示されます。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

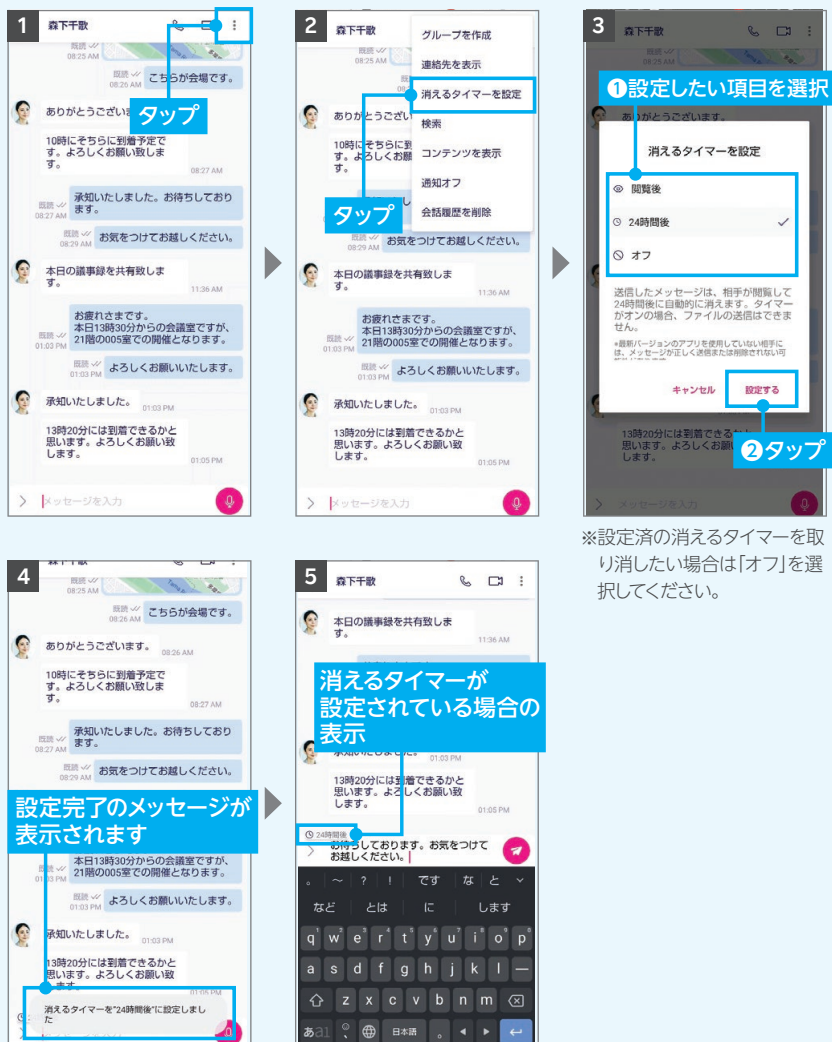


次のページに続く ➡

ヒント 消えるタイマーを設定する

一定時間が経過すると送信したメッセージが自動で消える設定ができます。
設定した場合、メッセージの送信者・受信者どちらのメッセージ画面からも削除されます。

※グループメッセージではご利用いただけません。
※画面はバージョンによって異なる場合があります。





Rakuten Link Officeアプリを利用されない方とのSMS送受信料金*

| | | Android版 | iOS版 |
|------------------|----------------------|--|--|
| 送 信 料 金 | 日本から日本の電話番号へSMSを送信する | 無料 | Rakuten Link Officeアプリでは送信できません。iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。 |
| | 海外から日本の電話番号へSMSを送信する | 無料 ^{*1} | Rakuten Link Officeアプリでは送信できません。 |
| | 日本から海外の電話番号へSMSを送信する | 海外の対象国と地域：無料 ^{*1} その他の地域(全角半角問わず) 1～70文字：国・地域別従量課金(1通分) 71～134文字：国・地域別従量課金(2通分) 135～201文字：国・地域別従量課金(3通分) 202～268文字：国・地域別従量課金(4通分) 269～335文字：国・地域別従量課金(5通分) 336～402文字：国・地域別従量課金(6通分) 403～469文字：国・地域別従量課金(7通分) 470～536文字：国・地域別従量課金(8通分) 537～603文字：国・地域別従量課金(9通分) 604～660文字：国・地域別従量課金(10通分) | Rakuten Link Officeアプリでは送信できません。iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。 |
| 受 信 料 金 | 日本でSMSを受信する | 無料 | Rakuten Link Officeアプリでは受信できません。iOS標準のメッセージアプリでの受信(無料)となります。 |
| | 海外でSMSを受信する | 無料 ^{*1} | Rakuten Link Officeアプリでは受信できません。iOS標準のメッセージアプリでの受信(無料)となります。 |

次のページに続く ➡

※ SMSの送信上限数は最大100通/日。最大660文字(全角半角問わず)送信可能。

※1 Rakuten Link Officeアプリを利用した場合、海外の対象国と地域からのみ送受信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ送受信可能となります。

● 海外の対象国と地域

アイスランド、アイルランド、アメリカ(ハワイ)、アメリカ本土、アラブ首長国連邦、アンドラ、イギリス、イタリア、インド、インドネシア、エストニア、オーストラリア、オーストリア、オランダ、カタール、カナダ、カンボジア、韓国、キプロス、ギリシャ、グアドループ、グアム、クウェート、クロアチア、サイパン、ジブラルタル、シンガポール、スイス、スウェーデン、スペイン、スロバキア、スロベニア、タイ、台湾、チェコ共和国、中国、デンマーク、ドイツ、トルコ、ニュージーランド、ノルウェー、ハンガリー、フィリピン、フィンランド、ブラジル、フランス、フランス領ギアナ、ブルガリア、ベトナム、ペルー、ベルギー、ポーランド、ポルトガル、香港、マカオ、マルタ、マルティニーク、マレーシア、南アフリカ、ミャンマー、メキシコ、モロッコ、ヨルダン、ラトビア、リトアニア、リヒテンシュタイン、ルーマニア、ルクセンブルク、レユニオン、ロシア(2023年7月5日時点)

※アラブ首長国連邦、カタール、クウェート、ヨルダンは、国際SMS送信の無料対象国には入らないためご注意ください。

※海外ローミング(データ通信)および国際通話、国際SMSのサービスエリア・提供条件は予告なく変更になる場合があります。

SMS料金の詳細はこちら

<https://r10.to/h6Efrp>



※海外での通話は海外指定の国と地域からのみ発着信可能(iOS版は発信のみ対応)となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※Rakuten Link Officeアプリから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。

※Rakuten Link Officeアプリを利用した場合の通話・メッセージは、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。

お困りごとマニュアル

製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧

<https://r10.to/hNHpxz>



わからないことがあるときは

お困りごとに合わせた最適な解決方法をご案内いたします。

お客様サポート

<https://r10.to/h6HR38>



その他のお問い合わせは

- ・ SIMの初期不良が見つかった
- ・ ご利用の製品と異なるSIMタイプを申し込んだ
- ・ 製品を紛失してしまった、盗難に遭った

など、お困りごとが発生した場合や、その他設定・使い方等でわからないことがあるときはコミュニケーションセンターへお問い合わせください。

楽天モバイル法人コミュニケーションセンター

電話番号

0800-805-1100

(電話受付可能時間：9:00～17:00)

Google、Google ロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chrome、PixelはGoogleLLCの商標または登録商標です。AQUOS /アクオスはシャープ株式会社の登録商標または商標です。HUAWEIは、華為技術日本株式会社の商標および登録商標です。Atermは、日本電気株式会社の登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

情報は2023年8月末日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイル法人プランWebページをご覧ください。