



HJ11202

# Rakuten Mobile

# スタートガイド

法人のお客様

楽天モバイル法人プランをご利用いただきありがとうございます。

本書を見ながら楽天回線の開通や

Rakuten Link Officeアプリの設定を進めてください。



**事前にご確認ください**

**現在の電話番号をそのままご利用される方**

(他社から乗り換え／旧楽天モバイル法人プランからの移行)

**「MNP転入手続き」が必要です**

# 目次

購入製品とご使用のOSに応じてお手続き方法が異なります

**！重要** 開通手続きにはWi-Fi環境が必要です。

## Androidの開通手順

P.02

## iOS (iPhone) の開通手順

P.17

楽天回線の開通が完了しましたら、下記の設定を行ってください。

### Rakuten Link Officeアプリの設定

Androidスマートフォンをご利用の場合 P.13

iOS (iPhone) をご利用の場合 P.33

## ご利用開始後の知りたいこと・疑問を解決

### アプリの使い方

Rakuten Link Officeアプリ

P.38

### お困りごとマニュアル

P.54

### 本書内の各アイコンについて

**！重要** 開通手続きや開通後のご利用時に必要となる重要な情報をご案内しています。

**！ご注意** 手順についての補足情報や、場合によって必要となる情報をご案内しています。

**💡ヒント** つまづきポイントの対処方法などをご案内しています。必要に応じてご確認ください。

# Androidの開通手順

## ご利用開始までの流れ



**STEP****1**

# スマートフォンの 事前確認・準備をする

## お持ちの製品が利用できるか確認する

**！重要** をご確認のうえ、動作確認が取れているソフトウェアバージョンまで更新を行ってください。

**▲ご注意** ソフトウェアアップデートは複数回必要な場合があります。  
万が一の場合に備え、ソフトウェアアップデートの前に必ずデータのバックアップをお取りください。

### **！重要** 楽天回線対応製品以外の動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

**楽天モバイル未発売の楽天回線対応製品**

Google Pixel 4 ※1	Google Pixel 4 XL ※1	Google Pixel 4a ※2	Google Pixel 4a (5G) ※3
Google Pixel 5 ※3	Google Pixel 5a (5G) ※4	Google Pixel 6 ※5	Google Pixel 6 Pro ※7
Google Pixel 6a ※6	Google Pixel 7 ※7	Google Pixel 7 Pro ※7	

※1 Android 10/QQ3A.200605.001／※2 Android 10/QD4A.200317.024.A1／

※3 Android 11/RD1A.200810.020／※4 Android 11/RD2A.210605.006／

※5 Android 12/SQ1D.220105.007／※6 Android 13/TQ1A.230205.002／

※7 Android 13/TQ1A.221205.011 で動作確認を行っております。

**STEP**  
**3****「MNP転入・開通手続きをする」へ進む****P.07**

# STEP 2

## スマートフォンの 初期設定をする

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入 / 移行  
開通手続き

開通確認

Rakuten Link  
Officeアプリの設定

Rakuten Link  
Officeアプリの使い方

お問い合わせ  
マニュアル

eSIMの設定には、Wi-Fiに接続する必要があります。  
本体の電源を入れてからの設定方法をご案内いたします。

**！重要** Androidスマートフォンをご利用いただくには、Googleアカウントが必要です。



### 初期設定手順

※製品により表示される画面が異なりますので、画面の案内をよくご確認ください、設定してください。

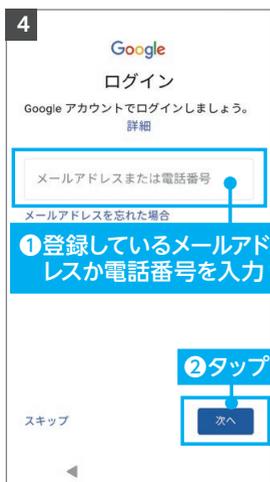


### ！重要

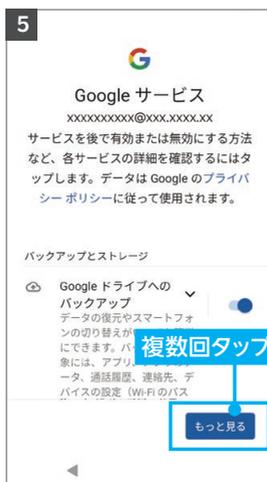
各種手続き時にデータ通信が必要となるため、Wi-Fi接続は必ず行ってください。

※利用は必須ではありません。  
※利用しない場合は、左下の「コピーしない」をタップしてください。

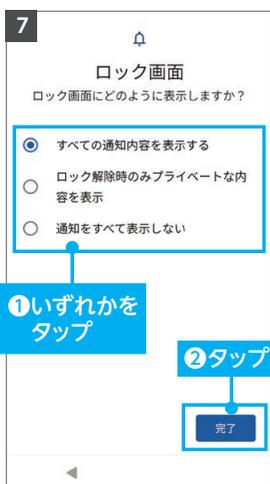
次のページに続く ➡



※ログイン後、Googleサービスの利用に同意してください。  
 ※後で設定する場合、左下の「スキップ」をタップしてください。



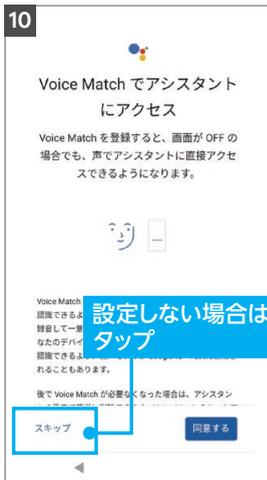
※初期設定完了後も設定いただけます。  
 ※[PINの再入力]と表示された場合は、設定した数字を入力してください。



※初期設定完了後も設定いただけます。  
 ※セキュリティ強化のため設定を推奨いたします。



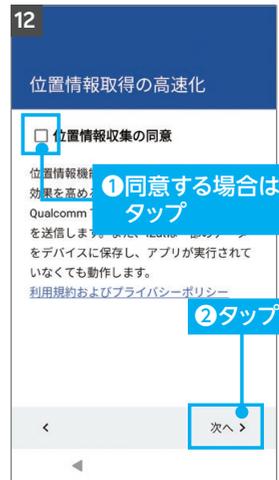
次のページに続く ➡



※利用は必須ではありません。  
※利用する場合は右下の「同意する」をタップしてください。



※初期設定完了後も設定いただけます。  
※設定する場合は対象項目をタップしてください。



※同意は必須ではありません。

STEP  
3

「MNP転入・開通手続きをする」へ進む

次のページ

## STEP 3

# MNP転入・ 開通手続きをする

現在の電話番号をそのままご利用の方は、①、②どちらも手続きを行ってください。

新しい電話番号をご利用の方は、②のみ手続きを行ってください。

### ➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

「① MNP転入手続き」へ進む

下記へ

### ➡ 新しい電話番号をご利用の方

「② 楽天回線の開通手続き」へ進む

p.09

**▲ご注意** MNP転入手続きは、ご契約担当者様が行ってください。

## 1 MNP転入手続き

**▲ご注意** 旧楽天モバイル法人プランからの移行の方は以下をご確認ください。

- 楽天でんわを含む各オプションは自動解約となります。
  - ・国内通話がかけ放題になるRakuten Link Officeアプリ(P.13)をご利用ください。
- プラン変更(移行)前のデータ残量は、楽天回線移行後のプランには引き継ぎません。
- プラン変更(移行)前に発生した料金の詳細は管理コンソールでご確認ください。

次のページに続く ➡

**⚠️ ご注意**

受付完了時間によりMNP転入完了時間が異なります。  
また、MNP転入が完了すると、現在の回線は利用できなくなります。

## ■ my 楽天モバイル Officeからお手続きいただく場合

お持ちのパソコンから my 楽天モバイル Officeにログインのうえ、お手続きください。  
ログイン後の手順は以下QRコードよりご確認くださいませ。

受付時間	MNP転入完了時間
9:00～15:00	当日中
15:01～翌8:59	翌9:00以降

※商品の受け取り直後や受付時間の直前に申し込むと、当日の開通手続きに間に合わず翌日開通となる場合があります。

my楽天モバイルOfficeを利用するMNP開通手続き方法は  
<https://r10.to/hu2xB>



## ■ お電話で開通手続きをされる場合

引き続き利用される電話番号にて、以下番号にご連絡ください。

楽天モバイル法人コミュニケーションセンター

0800-805-1100 (電話受付可能時間：9:00～17:00)

※電話番号のお掛け間違いにより、一般の方へご迷惑をおかけする事象が発生しております。お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

受付時間	MNP転入完了時間
9:00～15:00	当日中
15:01～17:00	翌9:00以降

**! 重要**

利用されていたスマートフォン(携帯電話)が通話不可になった  
ことをご確認ください。

## 2 楽天回線の開通手続き



設定をタップ



※モバイルネットワークもしくは  
Wi-Fiに接続する必要があります。



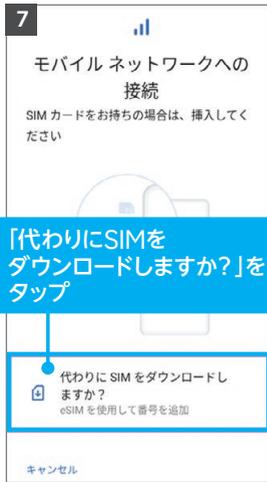
「詳細設定」をタップ



「携帯通信会社」を  
タップ



「携帯通信会社を  
追加」をタップ



## 重要 QRコードの場所について

QRコードは本スタートガイドの裏面に貼られています。



### 重要

Wi-Fiに接続していない状態でも、アンテナピクトが表示され隣に「4G」または「5G」と表示されているかご確認ください。インターネット・通話が可能であることが確認できれば、開通完了です。

※アンテナの表示は、ご利用する製品によって異なります。

※デュアルSIMでご利用の場合は、主回線・副回線の選択画面が表示される場合がございます。

※開通状況の確認方法はP.11「STEP4 楽天回線の開通を確認する」をご覧ください。

# STEP 4

## 楽天回線の開通を 確認する

下記手順で開通しているか、ご確認ください。



### 楽天回線の開通確認手順

※画面は「OPPO Reno A 128GB」のものです。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.12の **ヒント** をご確認ください。

# STEP 5

「国内通話かけ放題の設定をする」へ進む

P.13

## ヒント 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



### 場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



### 本体の再起動

一度、電源を落とし、再度電源を入れてください。



### Wi-Fi・機内モードのON / OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



### 【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】

#### MNP転入手続きの確認

楽天回線の開通には、事前にMNP転入手続きが必要です。

P.07の「**1** MNP転入手続き」を参考に手続きを行ってください。

## 上記の対処方法を行っても、開通ができない場合

P.54のお客様サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

## ヒント Rakuten Hand 5G のデュアルeSIMについて

Rakuten Hand 5Gは、1台のスマートフォンに2つのeSIMを登録して同時に2回線利用することができる「デュアルeSIM」対応です。

### 2回線利用する場合の注意点

- 2つ目のeSIMをダウンロードする際は、1つ目とは別のダウンロード先を選択してください。
- 同じダウンロード先を選択した場合、ご利用中のeSIMは無効となり、新しく登録したeSIMが有効となります。
- 1つのダウンロード先に最大4つのeSIMを登録できます。

### 初期設定途中でeSIM設定画面が表示された場合

- スキップをタップしてください。ホーム画面に遷移しますので、P.09の「**2** 楽天回線の開通手続き」の手順で手続きを行ってください。

# STEP 5

## 国内通話かけ放題の 設定をする ( Rakuten Link Office ) アプリの設定



**重要**

必ずRakuten Link Officeアプリをインストールして設定を行ってください。Rakuten Linkアプリは個人のお客様向けサービスであり、法人契約ではご利用いただけません。

Androidスマートフォンをセットで購入された方は、Rakuten Linkアプリがすでにインストールされている場合があります。



**ご注意**

楽天モバイル法人契約の「国内通話かけ放題」はRakuten Link Officeアプリのご利用が必須となります。必ず設定を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.16の ヒント をご確認ください。

Rakuten Linkアプリはホーム画面上での非表示を推奨しています。  
詳細は以下をご確認ください。

[[Rakuten Link Office]Rakuten Linkアプリをホーム画面から非表示にする方法を教えてください(Rakuten Link Officeアプリのみホーム画面に残す場合)]  
<https://r10.to/h5R8ah>



	Rakuten Link	Rakuten Link Office
対象の利用者	楽天モバイル回線ご契約の個人のお客様	楽天モバイル法人プランご契約のお客様
アプリアイコン		

※Rakuten Link OfficeアプリとRakuten Linkアプリ間での通話、メッセージのやりとりは可能です。



**重要**

Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。



**ヒント**

アンテナマークが表示されていない場合は、P.11「STEP4 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

次のページに続く

## ⚠️ ご注意 社員間で回線の引き継ぎを行う場合は、必ずアカウントの初期化を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリ内、メニューの設定からアカウントの初期化が可能です。

※メニュー画面はAndroidのもので、※画面はバージョンによって異なる場合があります。



## Rakuten Link Officeアプリの設定手順

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

1

右記QRコードよりアプリをインストールしてください。すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

※QRコードが読み込めない場合はGoogle Playにて「Rakuten Link Office」と検索してください。



**! 重要** アプリが最新版でない場合正しく機能しない場合があります。

2

Rakuten Link Officeユーザー同士はもちろん、他のスマホや固定電話へも電話をかけられます。国内でも海外でも便利に音声通話をご利用頂けます。(海外通話に関して一部制限がございます。ご了承ください。)

Rakuten Link Officeを利用するには、Rakuten Linkの個人情報保護方針及びRakuten Link Officeコミュニケーションサービス利用規約への同意が必要です。

同意してはじめる

タップ

3

位置情報提供協力をお願い

Rakuten Link Office (以下「本アプリ」)では、本アプリの運用改善及び楽天モバイル株式会社 (以下「当社」) が提供する携帯電話通信サービスの提供に、お客様のお客様のニーズにあったサービス提供のため、当社がお客様GPS位置情報を取得し、当該目的に必要な範囲で位置情報を利用します。本項目に同意いたがたくなく、

次へ

タップ

※「次へ」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」「許可しない」のいずれかを選択してください。  
※「許可しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

4

快適なサービスをご利用いただくための  
情報提供について

Rakuten Link Office (以下「本アプリ」)では、お客様の安心・安全に役立つ情報、生活を快適にする情報、お客様のお客様のニーズにあったサービス提供を推進しています。同意して頂くことで、災害や緊急情報に関する重要なお知らせや、お客様に最適なサービス提供、その他第三者

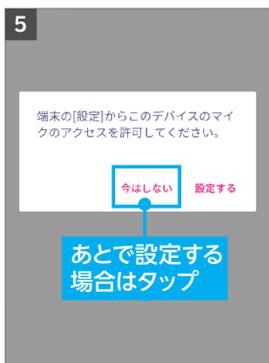
同意しない

同意する

どちらかをタップ

※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

次のページに続く ➡



※設定する場合は、「設定する」をタップし、画面の案内に沿って設定を行ってください。

**重要**

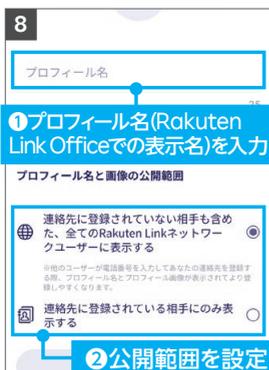
マイクあるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。



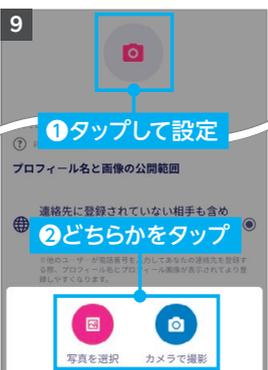
※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。



※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し「確認」をタップしてください。



※プロフィール名は設定後も変更可能です。



※設定した画像は、他Rakuten Link Officeアプリご利用者の画面で表示されます。公開範囲は同画面内で設定可能です。  
 ※画像の設定は必須ではありません。  
 ※画像は設定後も変更可能です。



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.16の **ヒント** をご確認ください。アプリの使い方はP.38よりご案内しております。

**以上でご利用前の準備はすべて完了です**



## Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合の対処方法



### ネットワークの確認

アンテナマーク (LTE/4G/5G) が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



### 楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.11「STEP4 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



### アプリのアップデート

Rakuten Link Officeアプリは最新版にアップデートしてください。



### アプリの再インストール

Rakuten Link Officeアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。

※Rakuten Link Officeアプリをアンインストールする場合、必ずログアウトを行ってからアンインストールしてください。ログアウトせずにアンインストールした場合、着信またはメッセージを受信できなくなる場合があります。誤ってログアウトせずにRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてしまった場合は、「Google Play」もしくは「App Store」よりRakuten Link Officeアプリを再インストールし、ログアウトしてからRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてください。



### ご利用製品の確認

Rakuten Link Officeアプリ対応製品かご確認ください。

- ・Androidの場合、**Android10以降**を搭載した楽天回線対応製品でご利用いただけます。

## 上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

上記で解決しない場合は、コミュニケーションセンターへお問い合わせください。

楽天モバイル法人コミュニケーションセンター

電話番号

**0800-805-1100**

(電話受付可能時間：9:00～17:00)

# iOS (iPhone) の開通手順

## ご利用開始までの流れ



STEP  
1スマートフォンの事前確認・  
準備をする

## 1 お持ちの製品が利用できるか下記の表で確認する

**！重要** を確認のうえ、最新のソフトウェアバージョンへアップデートを行ってください。

**！重要** 楽天回線対応製品以外の動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

## 動作確認が取れている製品

iPhone XS	iPhone XS Max	iPhone XR
iPhone 11	iPhone 11 Pro	iPhone 11 Pro Max
iPhone 12	iPhone 12 Pro	iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 mini	iPhone SE(第2世代)	iPhone 13
iPhone 13 Pro	iPhone 13 Pro Max	iPhone 13 mini
iPhone SE(第3世代)	iPhone 14	iPhone 14 Plus
iPhone 14 Pro	iPhone 14 Pro Max	

※iPhone 6s～iPhone SE(第2世代)はiOS 14.4/iPhone 13～iPhone 13 miniはiOS 15.0/iPhone SE(第3世代)はiOS 15.4/iPhone 14～iPhone 14 Pro MaxはiOS 16.0で動作確認しております。

※NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。

次のページに続く ➡

## 2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

**⚠️ご注意** ソフトウェアのバージョンは最新版にしてご利用ください。

iOSソフトウェアアップデートはApple社が提供します。万が一の場合に備え、ソフトウェアアップデートの前にiCloud、iTunesなどで必ずデータのバックアップをお取りください。iOSのアップデート方法およびバックアップ方法についてはApple社のiPhoneサポートページでもご確認いただけます。

iPhoneサポートページ  
<https://r10.to/h6cnld>



### iPhoneのソフトウェアアップデート手順



- ※タップ後は画面の案内に沿って操作を行ってください。
- ※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

次のページに続く ➡

3

## APN構成プロファイルの削除を行う

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外で利用していた場合は、MNP転入手続き完了後に、APN構成プロファイルの削除を行ってください。

**⚠️ ご注意** APN構成プロファイルを削除すると、現在の回線は利用できなくなります。

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行  
開通手続き

開通確認

Rakuten Link  
Officeアプリの設定Rakuten Link  
Officeアプリの使用方

お問い合わせ



### APN構成プロファイルの削除手順



次の手順より、iOSのバージョンによって手順が異なります。  
該当するiOSの手順にお進みください。

iOS 14の場合 [下記へ](#)

iOS 15以降の場合 [次のページへ](#)

#### iOS 14の場合



※「プロフィールとデバイス管理」と表示される場合もあります。

※パスコードを入力する場合があります。

次のページに続く ➡



※削除後、プロフィールが1つもない場合、P.20の手順 3 の画面に「プロフィール」は表示されません。  
 ※P.27へお進みください。

### iOS 15以降の場合



※パスワードを入力する場合があります。



STEP  
2スマートフォンの  
初期設定をする

eSIMの初期設定には、Wi-Fiに接続する必要があります。  
本体の電源を入れてからの設定方法をご案内いたします。

**！重要** 楽天回線をご利用いただくには、  
最新のソフトウェアへアップデートが必要です。

初期設定中に「ソフトウェア・アップデート」の案内が表示された場合は、案内に沿ってアップデートを行ってください。ソフトウェアが最新か確認する方法はP.26の「**！重要** ソフトウェアのバージョン確認とアップデートについて」をご確認ください。



## 初期設定手順

※画面は一部を除き「iPhone 13」のものです。

※設定時の選択によって、遷移する画面や表示内容が異なる場合があります。

画面の案内に沿って手続きを行ってください。



※モデルによってはホームボタン  
を押す場合があります。

次のページに続く ➡

4

こんにちは



### クイックスタート

現在お使いのiPhoneまたはiPadをこのiPhoneに近づけると、サインインおよび設定が実行されます。

もう一方のiPhoneまたはiPadに、このiPhoneを設定するためのオプションが表示されない場合は、もう一方のデバイスにiOS 11以降が搭載されています。

**使わない場合は「手動で設定」をタップ**

手動で設定

5

### 文字入力および音声入力の言語

お住まいの地域では以下の言語が一般的によく使用されます。これらの設定を使用するようにお使いのiPhoneをセットアップすることができます。別々にカスタマイズすることも可能です。

優先する言語  
日本語

キーボード  
日本語かな  
English (Japan)  
絵文字

音声入力

**変更しない場合はタップ**

続ける

設定をカスタマイズする

6



### Wi-Fiネットワークを選択

XXXXXXXXXX	🔒	📶

**利用するWi-Fiを選択し、パスワードを入力**

※Wi-Fi環境がない場合は、テザリングをご利用ください。  
画面下部に「モバイルデータ通信回線を使用」が表示される場合は、そちらを利用してまかまいません。

7

**アクティベートが始まるのでしばらく待つ**

iPhoneのアクティベートには数分かかります。



Appleは、AppleのサービスでiPhoneを識別し、アクティベートするために、お使いのiPhoneからハードウェア識別情報を収集します。

8



### データとプライバシー

Appleの機能であなたの個人情報の使用が求められているときにこのアイコンが表示されます。

Appleが個人情報を収集するのは、機能を有効にする必要があるとき、サービスを保証する必要があるとき、またはユーザー体験をパーソナライズする必要があるときだけです。

Appleはプライバシーは基本的人権であると考えているため、Apple製品は個人情報の収集および使用を最小限にする、可能な限りデバイス上で処理をする、個人情報に関して透明性を提供しコントロールできるようにするという考え方に基づいて設計されています。

**タップ**

続ける

詳しい情報

9



### Face ID

iPhoneで顔の固有な特徴を3次元的に認識し、自動でロックを解除したり、Apple Payを利用したり、買い物をしたり、Appleのサービスにサブスクリプションの登録をしたりすることができます。

**あとで設定する場合はタップ**

Face IDとプライバシーについて...

続ける

あとでセットアップ

※設定する場合は、「続ける」をタップし、画面の案内に沿って設定してください。  
※モデルによっては「Touch ID」となる場合があります。

次のページに続く ➡

10 パスコードを使用する場合は6桁以上の数字を設定

戻る

パスコードを作成

パスコードはデータを保護するための、iPhoneのロック解除に使用します。

パスコードオプション

パスコードを使用しない場合や設定を変更する場合は「パスコードオプション」をタップ

※パスコードを使用する場合は1回目のパスコード入力後、再入力が必要です。

11 転送しない場合は「Appとデータを転送しない」をタップ

戻る

Appとデータ

このiPhoneにAppとデータを転送する方法を選択してください。

iCloudバックアップから復元

MacまたはPCから復元

iPhoneから直接転送する

Androidからデータを移行

Appとデータを転送しない

12

戻る

2 入力後タップ

Apple ID

iCloud、App Store、およびその他のAppleのサービスを使用するには、Apple IDでサインインしてください。

Apple ID メール

パスワードをお忘れなApple IDをお持ちでない場合

1 Apple IDのメールアドレスを入力

次へ

お客様のApple ID情報は、サインインするときにiCloudバックアップ（iPhoneのデータを復元または復元する必要のあるときに利用できる自動的にバックアップします。このAppleサービスを使用する場合は有効になります。デバイスのシリアル番号はサービス復元の資格を決定するために使用される場合があります。個人データの管理方法について読む...

※楽天IDではありません。

13

同意しない

同意する

利用規約

メールで送信

タップ

重要  
お客様のiOSデバイスを使用される前に、以下の条件をお読みください。お客様のiOSデバイスをご使用になることで、お客様はiOS利用規約の拘束を受けられることに同意されたこととなります。

A. iOS利用規約

お客様のiOSデバイスを使用される前、または本ソフトウェア使用詳細規約（以下「本規約」といいます）に関するソフトウェアアップデートをダウンロードする前に、本規約をよくお読みください。iOSデバイスをご利用になること、またはソフトウェアアップデートをダウンロードすることによって、本規約の各条項の拘束を受けることに同意されたこととなります。本規約の各条項に同意されない場合は、当該iOSデバイスのご使用またはソフトウェアアップデートのダウンロードを行わないでください。

もし、お客様が最近iOSデバイスをご購入され、本規約の各条項に同意されない場合、当該iOSデバイスを定期期間内に取得されたApple Store、または正規販売店へ返却の上、買い戻しを受けることが出来る場合があります。なお <http://www.apple.com/jp/legal> におけるApple返品条件の制限を受けるものとなります。

14

iPhoneを常に最新の状態に

iOSを自動的にアップデートするようにしておくとも最新の機能、セキュリティ、改善を常に入手できます。

アップデートがインストールされる前に通知が送られます。「設定」でその他のオプションを選択できます。

タップ

続ける

15

iMessageとFaceTime

あなたの電話番号またはメールアドレスを使って、ほかの人がiMessageとFaceTime経由でお使いのすべてのデバイスに連絡できます。

このiPhoneの電話番号は、iMessageとFaceTimeの使用を設定するためにAppleに送信されます。

利用しない場合はタップ

電話番号またはApple IDを登録して、iMessageを送信したりFaceTime通話を行ったりできます。個人データの管理方法について読む...

続ける

今はしない

※利用する場合は「続ける」をタップしてください。

次のページに続く ➡

16



### 位置情報サービス

“位置情報サービス”により、“マップ”などのAppや“探す”などのサービスが、ユーザのおおよその場所を示すデータを収集して利用できるようになります。

**利用しない場合はタップ**

位置情報サービスとプライバシーについて...

位置情報サービスをオンにする

位置情報サービスをオフにする

※利用する場合は「位置情報サービスをオンにする」をタップしてください。

17



### Siri

Siriは話しかけるだけでやりたいことを手伝ってくれます。また、Appやキーボードを使用している際には、話しかけなくてもSiriが提案を出してくれます。

Siriを使用するには、サイドボタンを押したままにするか、“Hey Siri”と言います。

**あとで設定する場合はタップ**

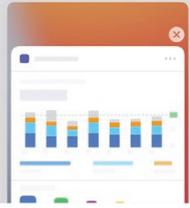
続ける

あとで“設定”でセットアップ

AppleはSiriに対する機種の秘密保護を確保して、この機種の一部をレビューする場合があります。Siriを使用すると、ロックエントを記録するために、音声入力の内容、“Hey Siri”の設置場所、履歴を削除、位置情報などAppleに送信されるデータはお使いのApple IDには関連付けられません。Siriについて...

※設定する場合は「続ける」をタップしてください。

18



### スクリーンタイム

画面を見ていない時間についての週間レポートを  
見たい場合は  
タップ

**あとで設定する場合はタップ**

続ける

あとで“設定”でセットアップ

※設定する場合は「続ける」をタップしてください。

19



### iPhone 解析

iPhoneの使用状況データの解析を可能にすることで、Appleの製品およびサービスの向上にご協力いただけます。これはあとから“設定”で変更できます。

すべての解析はデフォレンシャルプライバシーのようなプライバシー保護技術を使用して行われ、あなた個人またはお使いのアカウントに関連づけられることはありません。

**共有しない場合はタップ**

デバイス解析とプライバシーについて...

Appleと共有

共有しない

※共有する場合は「Appleと共有」をタップしてください。  
※次の案内で「True Toneディスプレイ」と表示されたら「続ける」をタップしてください。

20

### 外観モード

外観モードでライトまたはダークを選択してiPhoneが自動的に切り替わります。

**①どちらかをタップ**

ライト

ダーク

続ける

**②タップ**

※設定状況によって、ソフトウェア・アップデート画面へ進む場合があります。

21

### 拡大表示

iPhoneの拡大表示を有効にすると、標準よりも大きなテキストが表示されます。“標準”を選択すると、標準のテキストサイズに戻ります。これは“設定”でいつでも変更できます。

**①どちらかをタップ**

**②タップ**

標準

拡大

続ける

次のページに続く ➡



※モデルによってはホームボタンを押す場合があります。



**⚠️ ご注意**

設定状況により、「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示される場合があります。表示された際は「アップデート」をタップしてください。詳細は以下の**⚠️重要**をご確認ください。

**⚠️ 重要** ソフトウェアのバージョン確認とアップデートについて

ソフトウェアのバージョンは、以下の手順で確認できます。

最新でない場合、アップデートが案内されます。「ダウンロードしてインストール」をタップし、画面の案内に沿ってダウンロードとインストールを行ってください。



STEP  
3

「MNP転入・開通手続きをする」へ進む

次のページ

STEP

3

## MNP転入・ 開通手続きをする

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

➡ 現在の電話番号をそのままご利用の方

「1 MNP転入手続き」へ進む

下記へ

➡ 新しい電話番号をご利用の方

「2 楽天回線の開通手続き」へ進む

P.29

**△ご注意** MNP転入手続きは、ご契約担当者様が行ってください。

### 1 MNP転入手続き

**△ご注意** 旧楽天モバイル法人プランからの移行の方は  
以下をご確認ください。

- 楽天でんわを含む各オプションは自動解約となります。
  - ・国内通話がかけ放題になるRakuten Link Officeアプリ(P.33)をご利用ください。
- プラン変更(移行)前のデータ残量は、楽天回線移行後のプランには引き継ぎません。
- プラン変更(移行)前に発生した料金の詳細は管理コンソールでご確認ください。

次のページに続く ➡

**⚠️ ご注意**

受付完了時間によりMNP転入完了時間が異なります。  
また、MNP転入が完了すると、現在の回線は利用できなくなります。

**■ my 楽天モバイル Officeからお手続きいただく場合**

お持ちのパソコンから my 楽天モバイル Officeにログインのうえ、お手続きください。  
ログイン後の手順は以下QRコードよりご確認くださいませ。

受付時間	MNP転入完了時間
9:00～15:00	当日中
15:01～翌8:59	翌9:00以降

※商品の受け取り直後や受付時間の直前に申し込むと、当日の開通手続きに間に合わず翌日開通となる場合があります。

my楽天モバイルOfficeを利用するMNP開通手続き方法は  
<https://r10.to/hu2xkB>

**■ お電話で開通手続きをされる場合**

引き続き利用される電話番号にて、以下番号にご連絡ください。

楽天モバイル法人コミュニケーションセンター

0800-805-1100 (電話受付可能時間：9:00～17:00)

※電話番号のお掛け間違いにより、一般の方へご迷惑をおかけする事象が発生しております。お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

受付時間	MNP転入完了時間
9:00～15:00	当日中
15:01～17:00	翌9:00以降

**! 重要**

利用されていたスマートフォン(携帯電話)が通話不可になった  
ことをご確認ください。

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外で利用していた方で、P.20の③で「APN  
構成プロファイルの削除」を行っていない場合は、ページに戻り削除手順を行ってください。

次のページに続く ➡

## 2 楽天回線の開通手続き



ご利用になる iPhone ホーム画面から、「設定」をタップ



※モバイルネットワークもしくは Wi-Fi に接続する必要があります。



「モバイル通信プランを追加」をタップ



カメラを起動し、スタートガイド背面の QRコードを読み取る

### ！重要 QRコードの場所について

QRコードは本スタートガイドの裏面に貼られています。



「モバイル通信プランを追加」をタップ



処理が完了するのを待つ



楽天回線への接続を確認する

### ！重要

Wi-Fi に接続していない状態でも、アンテナピクトが表示され隣に「4G」または「5G」と表示されているかご確認ください。インターネット・通話ができることが確認できれば、開通完了です。  
 ※アンテナの表示は、ご利用する製品によって異なります。  
 ※デュアルSIMでご利用の場合は、主回線・副回線の選択画面が表示される場合がございます。  
 ※開通状況の確認方法は P.30 「STEP4 楽天回線の開通を確認する」をご覧ください。

# STEP 4

## 楽天回線の開通を 確認する

下記手順で開通していることを、ご確認ください。



### 楽天回線の開通確認手順



#### ヒント

開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合がありますので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。

次のページに続く ➡

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入／移行  
開通手続き

開通確認

Rakuten Link  
Officeアプリの設定

Rakuten Link  
Officeアプリの使い方

お問い合わせ  
マニュアル

## ！重要 パートナー回線から楽天回線への切り替え方法について

パートナー回線エリアから楽天回線エリアに移動しても回線が切り替わらない場合は、以下の方法をお試しください。

モデルにより手動で切り替える必要があります。

モデル名	自動切替	楽天回線への切り替え方法
iPhone 12/12 Pro/12 Pro Max/12 mini iPhone 13/13 Pro/13 Pro Max/13 mini iPhone SE(第3世代) iPhone 14/14 Plus/14 Pro/14 Pro Max	○	自動で切り替わらない場合、 以下の方法を行ってください。 ・モバイルデータ通信をOFF、 約10分待ちモバイルデータ通信をON
iPhone XR/XS/XS Max iPhone 11/11 Pro/11 Pro Max iPhone SE(第2世代)	×	・機内モードのON/OFF ・本体の再起動

※楽天回線エリアであっても電波が届きにくいなど、その場所の環境によっては、楽天回線に接続できない場合があります。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.32の **💡ヒント** をご確認ください。

STEP  
5

「国内通話かけ放題の設定をする」へ進む

P.33

**ヒント****楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法****場所の移動**

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。

**本体の再起動**

いずれか片方の音量ボタンと電源ボタンを同時に長押しして電源を切つてから、再度電源ボタンを長押しして電源を入れてください。

**Wi-Fi・機内モードのON / OFF**

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。

**【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】****MNP転入手続きの確認**

楽天回線の開通には、事前にMNP転入手続きが必要です。  
P.27の「**1** MNP転入手続き」を参考に手続きを行ってください。

**最新のソフトウェアへアップデート**

P.19の「**2** ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う」を参考に操作を行ってください。

**APN構成プロファイルの削除**

NTTドコモ・au・ソフトバンク以外でiPhoneをご利用されていた場合は、P.20の「**3** APN構成プロファイルの削除を行う」を参考にプロファイルの削除を行ってください。

**キャリア設定のアップデート**

開通手続き完了後に表示されるキャリア設定アップデートが必要です。  
誤ってアップデートを行わなかった場合は手動で操作が必要です。  
手順はホーム画面より「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、キャリア設定アップデートの案内が表示されるので「アップデート」をタップし、しばらくお待ちください。

# STEP 5

## 国内通話かけ放題の 設定をする ( Rakuten Link Office ) アプリの設定



**重要**

必ずRakuten Link Officeアプリをインストールして設定を行ってください。Rakuten Linkアプリは個人のお客様向けサービスであり、法人契約ではご利用いただけません。

Androidスマートフォンをセットで購入された方は、Rakuten Linkアプリがすでにインストールされている場合があります。



**ご注意**

楽天モバイル法人契約の「国内通話かけ放題」はRakuten Link Officeアプリのご利用が必須となります。必ず設定を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.36の **ヒント** をご確認ください。

Rakuten Linkアプリはホーム画面上での非表示を推奨しています。  
詳細は以下をご確認ください。

[[Rakuten Link Office]Rakuten Linkアプリをホーム画面から非表示にする方法を教えてください(Rakuten Link Officeアプリのみホーム画面に残す場合)]  
<https://r10.to/h5R8ah>



	Rakuten Link	Rakuten Link Office
対象の利用者	楽天モバイル回線ご契約の個人のお客様	楽天モバイル法人プランご契約のお客様
アプリアイコン		

※Rakuten Link OfficeアプリとRakuten Linkアプリ間での通話、メッセージのやりとりは可能です。



**重要**

Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。



**ヒント**

アンテナマークが表示されていない場合は、P.30「STEP4 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

次のページに続く

**⚠️ ご注意**

社員間で回線の引き継ぎを行う場合は、  
必ずアカウントの初期化を行ってください。

Rakuten Link Officeアプリ内、メニューの設定からアカウントの初期化が可能です。

※メニュー画面はAndroidのもので、※画面はバージョンによって異なる場合があります。



## Rakuten Link Officeアプリの設定手順

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

1

右記QRコードよりアプリをインストールしてください。すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

※QRコードが読み込めない場合はGoogle Playにて「Rakuten Link Office」と検索してください。



**⚠️ 重要** アプリが最新版でない場合正しく機能しない場合があります。

2

Rakuten Link Officeユーザー同士はもちろん、他のスマホや固定電話へも電話をかけられます。国内でも海外でも便利に音声通話をご利用頂けます。(海外通話に関して一部制限がございます。ご了承ください。)

Rakuten Link Officeを利用するには、Rakuten Linkの個人情報保護方針及びRakuten Link Officeコミュニケーションサービス利用規約への同意が必須です。

同意してはじめる

タップ

3

位置情報提供協力をお願いします

Rakuten Link Office (以下「本アプリ」)では、本アプリの運用改善及び楽天モバイル株式会社 (以下「当社」) が提供する携帯電話通信サービスの品質の向上並びにお客様のニーズにあった最適な当社の第三者の広告配信、サービス提供のため、当社がおお客様のGPS位置情報を取得し、当該目的に必要な範囲で位置情報を利用します。本項目に同意いただかなくとも、Rakuten Link Officeアプリは引き続きご利用可能です。

次へ

タップ

※「次へ」をタップすると位置情報へのアクセス許可が表示されるので、「許可」「許可しない」のいずれかを選択してください。

※「許可しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

4

最適なサービスをご利用いただくための情報提供について

Rakuten Link Officeは不正利用の防止、サービスの提供・開発・改善や広告配信を行うために以下の情報を利用します。連絡先とのテキストや画像の共有、アプリ内にも共有され、Rakuten Link Officeよりお客様に最適な楽天グループ、その他第三者の商品、サービスに関するキャンペーンや広告等のお知らせが届けられます。本項目に同意いた

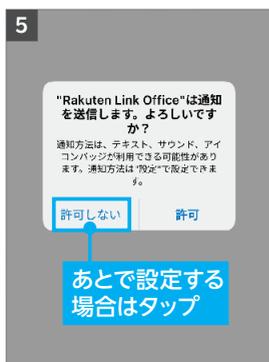
どちらかをタップ

同意しない

同意する

※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

次のページに続く ➡



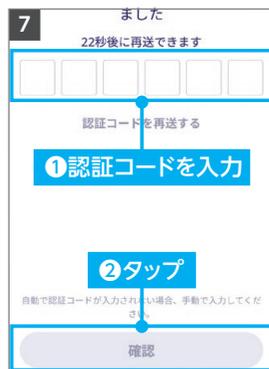
※各種アクセス許可の確認が表示されます。

**重要**

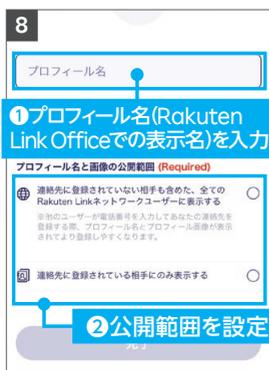
マイク、あるいは電話へのアクセスについて「許可しない」を選択した場合、通話はできません。



※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。



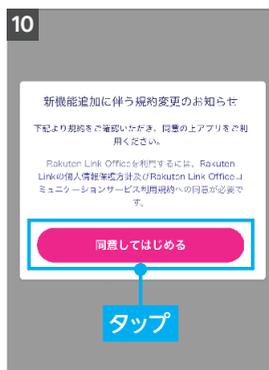
※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し「確認」をタップしてください。



※プロフィール名は設定後も変更可能です。



※設定した画像は、他Rakuten Link Officeアプリご利用者の画面で表示されます。公開範囲は同画面内で設定可能です。※画像の設定は必須ではありません。※画像は設定後も変更可能です。



Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合は、P.36の **ヒント** をご確認ください。アプリの使い方はP.38よりご案内しております。

**以上でご利用前の準備はすべて完了です**



## Rakuten Link Officeアプリの初期設定ができない場合の対処方法



### ネットワークの確認

アンテナマーク (LTE/4G/5G) が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



### 楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.30「STEP4 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



### アプリのアップデート

Rakuten Link Officeアプリは最新版にアップデートしてください。



### アプリの再インストール

Rakuten Link Officeアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。

※Rakuten Link Officeアプリをアンインストールする場合、必ずログアウトを行ってからアンインストールしてください。ログアウトせずにアンインストールした場合、着信またはメッセージを受信できなくなる場合があります。誤ってログアウトせずにRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてしまった場合は、「Google Play」もしくは「App Store」よりRakuten Link Officeアプリを再インストールし、ログアウトしてからRakuten Link Officeアプリをアンインストールしてください。



### ご利用製品の確認

Rakuten Link Officeアプリ対応製品をご確認ください。

- ・ iPhoneの場合、楽天回線をご利用中の**iOS 14.5以降**を搭載した、iPhone 6s以降のモデルで動作確認が取れています。iPhone 6以前に発売されたiPhoneのモデルは、Rakuten Link Officeアプリ動作保証対象外です。

## 上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

上記で解決しない場合は、コミュニケーションセンターへお問い合わせください。

楽天モバイル法人コミュニケーションセンター

電話番号

**0800-805-1100**

(電話受付可能時間：9:00～17:00)

# アプリの使い方& お困りごとマニュアル

Rakuten Link Officeアプリの使い方

P.38

お困りごとマニュアル

P.54

# Rakuten Link Officeアプリの使い方



Rakuten Link Officeアプリを利用すると日本国内への通話(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)が無料です。

他のスマホや固定電話への国内通話



**無料**

海外※から日本国内への通話



**無料**

※海外の対象国と地域で利用可能



**重要**

**iOS版Rakuten Link Officeアプリでは、音声通話の着信・SMS送受信など一部仕様が異なります**

- Rakuten Link Officeアプリを利用されない方との通話に関する詳細はP.45,46をご確認ください。
- Rakuten Link Officeアプリを利用していない方とのSMSの送受信はできません。詳細はP.52,53をご確認ください。
- Rakuten Link Officeアプリを利用しても、海外の対象国と地域への通話およびSMSは、OS標準の電話・メッセージアプリを利用した場合と同じく、所定の通話・送信料が発生します。

※Rakuten Link Officeアプリ利用者同士は無料

※SMSの送受信はAndroid版のみ対応

次のページに続く ➡

# ログイン後に表示される画面について



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

各アイコンから様々なサービスの利用・設定が行えます。

※画面はすべてAndroid版のものです。iOS版は一部表記が異なる場合があります。

- 1 メニューの表示
- 2 ナビゲーションメニュー  
左から、連絡先、通話 (P.41 参照)、メッセージ (P.47 参照)、留守番電話の表示



## メニュー画面でできること



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

- 1 連絡先QRコードの読み取り画面・自身の連絡先QRコードの表示  
Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の連絡先交換にご利用できます。
- 2 改善要望フォームへ移動
- 3 アプリストア、または改善要望フォームへ移動
- 4 Rakuten Link Officeアプリの設定変更  
詳細はP.40をご確認ください。
- 5 Rakuten Link Office初期設定方法のWebページへ移動
- 6 お客様サポートのWebページに移動
- 7 本アプリについて  
利用規約、個人情報保護方針、ライセンス情報、アプリバージョンの確認ができます。
- 8 アプリのログアウト



## 設定画面でできること

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行  
開通手続き

開通確認

Rakuten Link  
Officeアプリの設定

Rakuten Link  
Officeアプリの使用

お困りの方



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

### 1 アカウント

プロフィール名・プロフィール画像・プライバシー設定(位置情報はアプリの設定画面へ移動、サービス向上のための情報利用はタップでON/OFF)ができます。

### 2 通知

メッセージの通知や通知時の表示をタップでON/OFFができます。

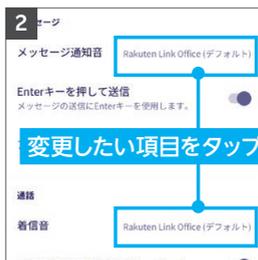
※メッセージの通知設定は、Android版のみ可能です。iPhoneをご利用の場合は、「設定」アプリから設定をお願いいたします。

### 3 通話とメッセージ

連絡先の同期や留守番電話の設定などができます。Android版のみメッセージ通知音、通話の着信音を変更できます。

## メッセージ通知音・通話の着信音を変更する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。 ※設定できるのはAndroid版のみです。



※初回タップ時はファイルへのアクセスが発生するため、「許可」をタップしてください。

### ⚠️ ご注意 着信音の設定について

- 設定した着信音は、Rakuten Link Officeアプリからログアウトすると初期化されます。ログアウトした場合は再設定をお願いいたします。
- 個々の連絡先に対して別の着信音を設定することはできません。
- 以下の設定をしている場合、着信音が鳴りません。ご利用の際は、該当する設定の解除をお願いいたします。
  - ・製品の「設定」による着信音量OFF
  - ・他アプリの設定による着信音量OFF
  - ・製品の「設定」によるマナーモード設定
  - ・パワーセーブモード時(一部製品のみに)



## 通話画面でできること

### **⚠️ ご注意** Rakuten Link Officeアプリの通話ご利用にあたっての注意事項

- Bluetoothイヤホンマイクでの通話には対応しておりません。通話できた場合でも、当社の動作保証対象外となります。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiのみに接続した状態では、非通知で発信されます。番号を通知したい場合、楽天回線へ接続してください。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiに接続した状態で電話が着信した場合、非通知の着信となります。非通知の着信を解除するには、Wi-Fi接続を切ってください。
- iOS版では、Rakuten Link Office以外からの着信はOS標準の電話アプリとなります。



#### ① 連絡先の検索

#### ② 通話履歴

プロフィール画像の右下に が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者、またはRakuten Linkアプリ利用者です。

#### ③ ダイヤルパネル

#### ④ 留守番電話の確認・設定画面へ移動

**⚠️ ご注意** このアイコンから進む画面で確認する場合は無料ですが、1417発信によるご確認は有料となります。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

次のページに続く ➡

## 通話履歴から電話をかける



※画面はバージョンによって異なる場合があります。

### ! 重要

iOS版では、Rakuten Link Officeアプリを利用していない方からの電話はiOS標準の電話アプリに着信します。

そのまま折り返し電話をかけると有料になりますので、ご注意ください。

### ! ご注意 OSごとの通話着信履歴の残り方

Rakuten Link Officeアプリはご利用するスマートフォンのOSによって、着信履歴の残り方が異なります。

		着信側	
		Android版	iOS版
発信元	Rakuten Link Office	Rakuten Link Office	Rakuten Link Office
	OS標準の電話アプリ		OS標準の電話アプリ
	固定電話		
	災害時優先電話*	OS標準の電話アプリ	

※災害時の援助、復旧や公共の秩序を維持するため優先して発信できる番号です。

### ! ご注意 保存期間を過ぎた通話履歴とメッセージ履歴は削除されます。\*1\*2

また、削除された通話履歴とメッセージ履歴は復元することができません。

お手数ですが、保存が必要なデータに関しましては、お客様ご自身にて画面を保存する等のご対応をお願いいたします。

- 通話履歴：通話の発着信日を起算日として180日間
- メッセージ履歴：メッセージの送受信を起算日として730日間

※1 Rakuten Link Officeアプリの通話履歴とメッセージ履歴はクラウドサーバー上でのみ保存されており、ご利用中の製品には保存されていません。

※2 保存期間の経過後、再ログインをおこなうと Rakuten Link Officeアプリ上から通話履歴とメッセージ履歴が削除されます。

次のページに続く ➡

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行  
開通手続き

開通確認

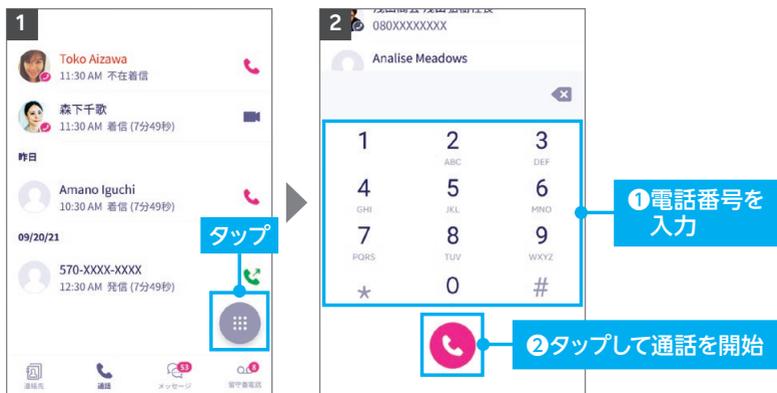
Rakuten Link  
Officeアプリの設定

Rakuten Link  
Officeアプリの使い方

お問い合わせ

## 電話番号を入力して電話をかける

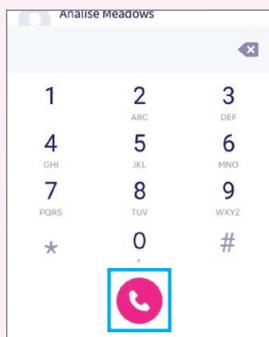
※画面はバージョンによって異なる場合があります。



**⚠️ ご注意** 電話番号入力時にRakuten Link Officeアプリを利用しているか、ご確認ください。

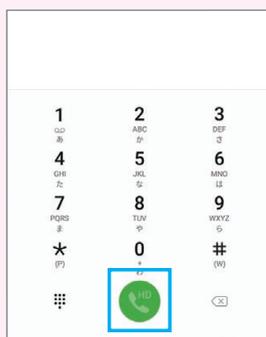
Rakuten Link Officeアプリの電話番号入力画面は受話器ボタンの色が「マゼンタ」です。OS標準の電話アプリで発信すると所定の通話料がかかります。

※OS標準の電話アプリの電話番号入力画面はHUAWEI P30 liteのものです。



○ Rakuten Link Office  
アプリの電話番号入力画面

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

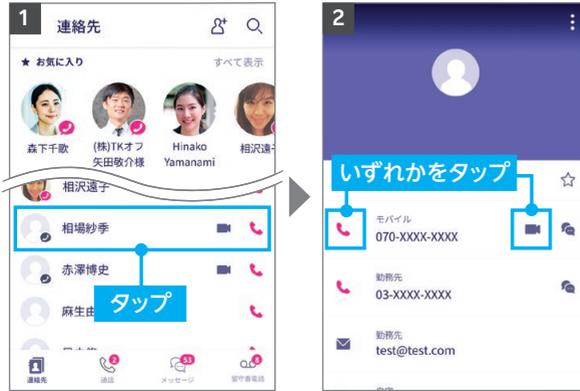


✕ OS標準の電話アプリの  
電話番号入力画面

次のページに続く ➡

## 連絡先から電話をかける

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



### 【ご注意】 ビデオ通話について

相手がRakuten Link Officeアプリを利用している場合のみ表示されます。

※Android版限定の機能です。  
iOS版では表示されません。

次のページに続く ➡

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行  
開通手続き

開通確認

Rakuten Link  
Officeアプリの設定

Rakuten Link  
Officeアプリの使い方

お問い合わせ  
メール

## 留守番電話を確認する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



**⚠️ ご注意** ※留守番電話を確認する際に「1417」にダイヤルして再生した場合、所定の通話料がかかります。  
※スマートフォン本体の設定では、留守番電話をOFFにできませんので、ご注意ください。

**⚠️ ご注意** Rakuten Link Officeアプリを利用されない方との通話料金※

		Android版	iOS版
発信料金	日本から日本の電話番号へかける	無料	無料
	海外から日本の電話番号へかける	無料 <sup>*1</sup>	無料 <sup>*1</sup>
	日本から海外の電話番号へかける	国・地域別従量課金	国・地域別従量課金
	海外から海外の電話番号へかける	国・地域別従量課金 <sup>*1</sup>	国・地域別従量課金 <sup>*1</sup>
着信料金	日本で電話をうける	無料	Rakuten Link Officeでは着信できません。iOS標準の電話アプリでの着信となります。 <sup>*2</sup>
	海外で電話をうける	無料 <sup>*1</sup>	Rakuten Link Officeでは着信できません。iOS標準の電話アプリでの着信となります。 <sup>*2</sup>

次のページに続く ➡

※ (0570) などから始まる他社接続サービス、一部特番 (188) への通話については、無料通話の対象外となります。

Rakuten Link Officeアプリを利用しても通話料が発生する  
主な電話番号はこちら  
<https://r10.to/hUJQPI>



※1 Rakuten Link Officeアプリを利用した場合、海外の対象国と地域からのみ発着信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※2 iOS標準の電話アプリを利用した場合、海外の対象国と地域でのみ着信が可能となり、国・地域別従量課金となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ着信可能となります。

国・地域別従量課金の詳細はこちら  
<https://r10.to/h6015D>



### ⚠️ ご注意 料金が発生するケースについて

- Rakuten Link Officeアプリを利用しない通話やSMSは有料となります。

国内通話→**20円(税込22円)** / 30秒

国内SMS→**3円(税込3.3円)** / 70文字(全角)

- Rakuten Link Officeアプリを利用しても、**海外の対象国と地域への通話およびSMSは、OS標準の電話・メッセージアプリを利用した場合と同じく、所定の通話・送信料が発生します。**

※Rakuten Link Officeアプリ利用者同士は無料

※SMSの送受信はAndroid版のみ対応

通話料金の詳細はこちら  
<https://r10.to/h8maQr>



※海外での通話は海外の対象国と地域からのみ発着信可能(iOS版は発信のみ対応)となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※Rakuten Link Officeアプリから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。

※Rakuten Link Officeアプリを利用した場合の通話・メッセージは、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。



## メッセージ画面でできること



### 1 メッセージを検索

キーワードを入力し、宛先や会話を検索できます。

### 2 会話履歴

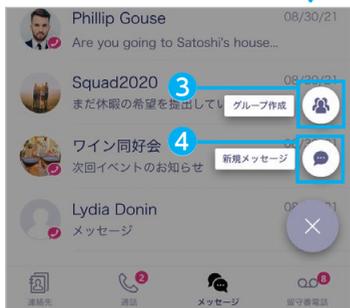
メッセージのやりとりをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に🗨️が付いている人は、Rakuten Link Officeアプリ利用者またはRakuten Linkアプリ利用者です。

### 3 グループ作成

操作の詳細は次のページの「新しいグループを作成する」をご確認ください。

### 4 新規メッセージ

メッセージ送信の他、画像や動画などのファイル送信ができます。操作の詳細はP.50の「新規メッセージを作成する」をご確認ください。



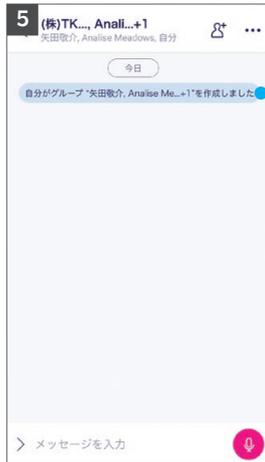
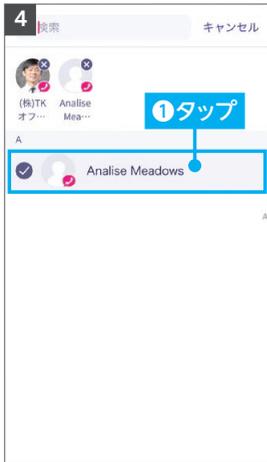
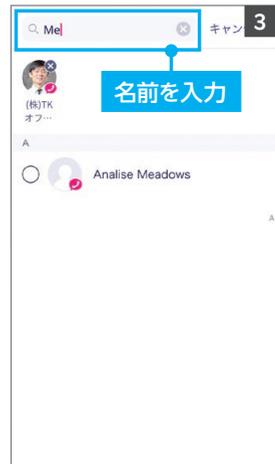
※画面はバージョンによって異なる場合があります。

次のページに続く ➡

## 新しいグループを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。

**⚠️注意** Rakuten Link Officeアプリ利用者同士の場合のみ、ご利用いただけます。



次のページに続く ➡

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行  
開通手続き

開通確認

Rakuten Link  
Officeアプリの設定

Rakuten Link  
Officeアプリの使い方

お問い合わせ  
マニュアル

## 💡 ヒント メンション機能を利用する

グループメッセージでは、特定のメンバーやグループ全体を指定してメッセージを送ることができます。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



次のページに続く ➡

## 新規メッセージを作成する

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



相手がRakuten Link OfficeアプリまたはRakuten Linkアプリを利用していない場合、iOS版ではiOS標準のメッセージアプリでの送受信となります。

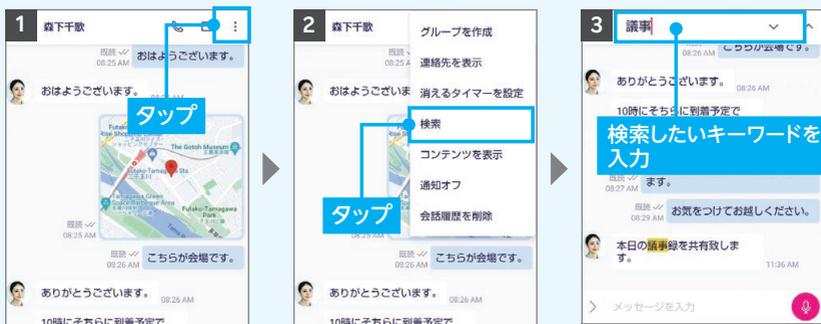
AndroidではSMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。



### メッセージのキーワード検索をする

メッセージ画面でキーワード検索ができます。キーワードを含むメッセージがあれば検索結果として表示されます。

※画面はバージョンによって異なる場合があります。



次のページに続く ➡

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行  
開通手続き

開通確認

Rakuten Link  
Officeアプリの設定

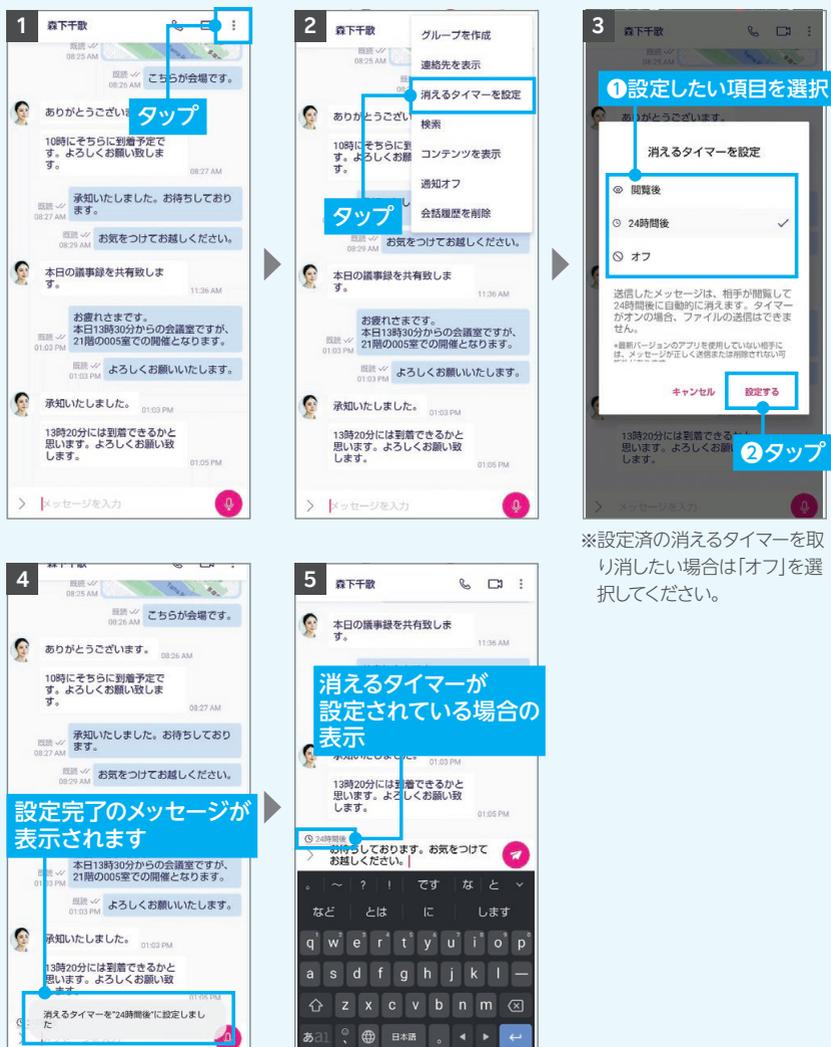
Rakuten Link  
Officeアプリの使い方

お問い合わせ  
マニュアル

## ヒント 消えるタイマーを設定する

一定時間が経過すると送信したメッセージが自動で消える設定ができます。  
設定した場合、メッセージの送信者・受信者どちらのメッセージ画面からも削除されます。

※グループメッセージではご利用いただけません。  
※画面はバージョンによって異なる場合があります。



※設定済の消えるタイマーを取り消したい場合は「オフ」を選択してください。



## Rakuten Link Officeアプリを利用されない方とのSMS送受信料金\*

		Android版	iOS版
送 信 料 金	日本から日本の電話番号へSMSを送信する	無料	Rakuten Link Officeアプリでは送信できません。iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。
	海外から日本の電話番号へSMSを送信する	無料 <sup>*1</sup>	Rakuten Link Officeアプリでは送信できません。
	日本から海外の電話番号へSMSを送信する	海外の対象国と地域：無料 <sup>*1</sup> その他の地域(全角半角問わず) 1～70文字：国・地域別従量課金(1通分) 71～134文字：国・地域別従量課金(2通分) 135～201文字：国・地域別従量課金(3通分) 202～268文字：国・地域別従量課金(4通分) 269～335文字：国・地域別従量課金(5通分) 336～402文字：国・地域別従量課金(6通分) 403～469文字：国・地域別従量課金(7通分) 470～536文字：国・地域別従量課金(8通分) 537～603文字：国・地域別従量課金(9通分) 604～660文字：国・地域別従量課金(10通分)	Rakuten Link Officeアプリでは送信できません。iOS標準のメッセージアプリをご利用ください。
受 信 料 金	日本でSMSを受信する	無料	Rakuten Link Officeアプリでは受信できません。iOS標準のメッセージアプリでの受信(無料)となります。
	海外でSMSを受信する	無料 <sup>*1</sup>	Rakuten Link Officeアプリでは受信できません。iOS標準のメッセージアプリでの受信(無料)となります。

Android

iOS

事前準備

初期設定

転入/移行  
開通手続き

開通確認

Rakuten Link  
Officeアプリの設定Rakuten Link  
Officeアプリの使用

お問い合わせ

次のページに続く ➡

※ SMSの送信上限数は最大100通/日。最大660文字(全角半角問わず)送信可能。

※1 Rakuten Link Officeアプリを利用した場合、海外の対象国と地域からのみ送受信可能となります。その他の地域に関してはWi-Fi接続中の場合のみ送受信可能となります。

## ● 海外の対象国と地域

アイスランド、アイルランド、アメリカ(ハワイ)、アメリカ本土、アラブ首長国連邦、アンドラ、イギリス、イタリア、インド、インドネシア、エストニア、オーストラリア、オーストリア、オランダ、カタール、カナダ、カンボジア、韓国、キプロス、ギリシャ、グアドループ、グアム、クウェート、クロアチア、サイパン、ジブラルタル、シンガポール、スイス、スウェーデン、スペイン、スロバキア、スロベニア、タイ、台湾、チェコ共和国、中国、デンマーク、ドイツ、トルコ、ニュージーランド、ノルウェー、ハンガリー、フィリピン、フィンランド、ブラジル、フランス、フランス領ギアナ、ブルガリア、ベトナム、ペルー、ベルギー、ポーランド、ポルトガル、香港、マカオ、マルタ、マルティニーク、マレーシア、南アフリカ、ミャンマー、メキシコ、モロッコ、ヨルダン、ラトビア、リトアニア、リヒテンシュタイン、ルーマニア、ルクセンブルク、レユニオン、ロシア(2023年7月5日時点)

※アラブ首長国連邦、カタール、クウェート、ヨルダンは、国際SMS送信の無料対象国には入らないためご注意ください。

※海外ローミング(データ通信)および国際通話、国際SMSのサービスエリア・提供条件は予告なく変更になる場合があります。

SMS料金の詳細はこちら

<https://r10.to/h6Efrp>



※海外での通話は海外指定の国と地域からのみ発信可能(iOS版は発信のみ対応)となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発信可能となります。

※Rakuten Link Officeアプリから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。

※Rakuten Link Officeアプリを利用した場合の通話・メッセージは、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。

# お困りごとマニュアル

## 製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧

<https://r10.to/hNHpxz>



## わからないことがあるときは

お困りごとに合わせた最適な解決方法をご案内いたします。

お客様サポート

<https://r10.to/h6HR38>



## その他のお問い合わせは

- ・ SIMの初期不良が見つかった
- ・ ご利用の製品と異なるSIMタイプを申し込んだ
- ・ 製品を紛失してしまった、盗難に遭った

など、お困りごとが発生した場合や、その他設定・使い方等でわからないことがあるときはコミュニケーションセンターへお問い合わせください。

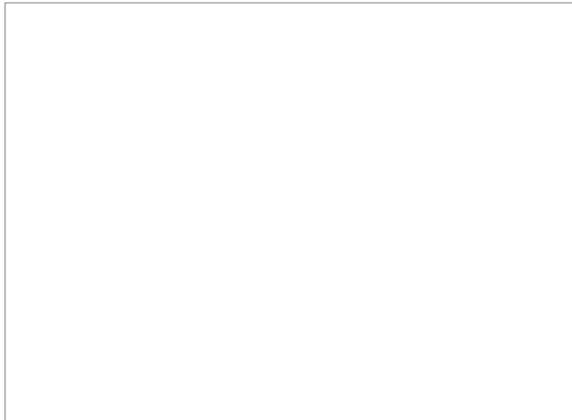
楽天モバイル法人コミュニケーションセンター

電話番号

**0800-805-1100**

(電話受付可能時間：9:00～17:00)

## QRコード



Google、Google ロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chrome、PixelはGoogleLLCの商標または登録商標です。AQUOS / アクオスはシャープ株式会社の登録商標または商標です。HUAWEIは、華為技術日本株式会社の商標および登録商標です。Atermは、日本電気株式会社の登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2023年8月末日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイル法人プランWebページをご覧ください。